



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 октября 2023 г. № 1693

МОСКВА

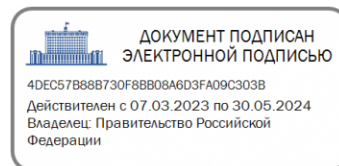
### **О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2021 г. № 1944**

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в форму удостоверения, являющегося исполнительным документом и выдаваемого уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2021 г. № 1944 "Об утверждении формы удостоверения, являющегося исполнительным документом и выдаваемого уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 47, ст. 7851; 2022, № 21, ст. 3441).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня вступления в силу Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" и отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 12 октября 2023 г. № 1693

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
**которые вносятся в форму удостоверения, являющегося**  
**исполнительным документом и выдаваемого уполномоченным**  
**по правам потребителей финансовых услуг**

Форму удостоверения, являющегося исполнительным документом и выдаваемого уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, изложить в следующей редакции:

"УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 15 ноября 2021 г. № 1944  
(в редакции постановления  
Правительства Российской Федерации  
от 12 октября 2023 г. № 1693)

**ФОРМА УДОСТОВЕРЕНИЯ,**  
**являющегося исполнительным документом и выдаваемого**  
**уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг**

УДОСТОВЕРЕНИЕ № \_\_\_\_\_

(номер удостоверения)

г. \_\_\_\_\_  
(населенный пункт)

" " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата выдачи удостоверения)

На основании решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (соглашения сторон об урегулировании спора)

\_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, место нахождения, фактический адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного)

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_, вступившего в силу "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 (дата подписания и номер решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (соглашения сторон об урегулировании спора) \_\_\_\_\_  
 (дата вступления в силу решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (соглашения сторон об урегулировании спора)

и подлежавшего исполнению до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
 (срок исполнения решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (условий соглашения сторон об урегулировании спора)

ДОЛЖНИК \_\_\_\_\_

(полное и сокращенное (при наличии) наименование финансовой организации и адрес, указанные в Едином государственном реестре юридических лиц, фактический адрес (если он известен), идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер)

обязан удовлетворить требования взыскателя

\_\_\_\_\_  
 (для гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или место пребывания, один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения); для организации - наименование, адрес, указанные в Едином государственном реестре юридических лиц, фактический адрес (если он известен), идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер)

\_\_\_\_\_  
 (резюмирующая часть решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг или соглашения сторон об урегулировании спора)

Сумма взыскания \_\_\_\_\_

(заполняется в случае наличия денежных требований взыскателя)

в следующей валюте: \_\_\_\_\_

В соответствии с частью 3 статьи 23 Федерального закона от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" потребитель финансовых услуг может обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг с заявлением о выдаче удостоверения для предъявления в банк или иную кредитную

организацию либо о направлении указанного удостоверения уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг для принудительного исполнения в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, в течение 3 месяцев с даты, когда должно было быть исполнено решение уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, либо по истечении срока, установленного соглашением сторон об урегулировании спора для исполнения его условий. В случае пропуска потребителем финансовых услуг указанного срока по уважительной причине уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг на основании ходатайства потребителя финансовых услуг вправе восстановить этот срок.

Восстановленный срок для обращения потребителя финансовых услуг к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг с заявлением о выдаче удостоверения для предъявления в банк или иную кредитную организацию либо о направлении удостоверения в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(дата восстановления  
срока для обращения)

(дата окончания  
срока для обращения)

Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг на основании заявления потребителя финансовых услуг в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, выдает потребителю финансовых услуг удостоверение для предъявления в банк или иную кредитную организацию либо направляет его для принудительного исполнения в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, исключительно в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Если исполнение вступившего в силу решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг приостановлено им в части

и при этом финансовая организация не исполняет такое решение в оставшейся части, уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг на основании заявления потребителя финансовых услуг в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, выдает потребителю финансовых услуг удостоверение в целях исполнения решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в той части, в которой его исполнение не было приостановлено, для предъявления в банк или иную кредитную организацию либо направляет указанное удостоверение для принудительного исполнения исключительно в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц.

В соответствии с частью 4 статьи 23 Федерального закона от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" на основании настоящего удостоверения, выданного уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг и предъявленного в банк или иную кредитную организацию не позднее 3 месяцев со дня его получения, банк или иная кредитная организация приводит решение уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг или соглашение сторон об урегулировании спора в исполнение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Срок предъявления удостоверения к исполнению в банк или иную кредитную организацию

с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 (дата получения удостоверения потребителем финансовых услуг) (дата окончания срока предъявления удостоверения к исполнению)

Срок направления уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг удостоверения для принудительного исполнения

с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 (дата получения уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг заявления потребителя финансовых услуг о направлении удостоверения для принудительного исполнения) (дата окончания срока направления удостоверения для принудительного исполнения)

Уполномоченный по правам  
потребителей финансовых  
услуг

/

/ М.П.

(подпись с расшифровкой либо усиленная  
квалифицированная электронная подпись  
в случае направления удостоверения  
в электронной форме)

Восстановленный срок предъявления удостоверения к исполнению  
в банк или иную кредитную организацию  
до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(указывается в случае восстановления уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг  
срока предъявления удостоверения к исполнению в соответствии с частью 4 статьи 23 Федерального  
закона от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг")

Уполномоченный по правам  
потребителей финансовых  
услуг

/

/ М.П.

(подпись с расшифровкой)

Отметка банка или иной кредитной организации о полном или  
частичном исполнении требований взыскателя с указанием окончания его  
исполнения и периода, в течение которого исполнительный документ  
находился в банке или иной кредитной организации на исполнении,  
а также взысканной суммы, если имело место частичное исполнение

Отметка банка или иной кредитной организации о возвращении  
исполнительного документа потребителю финансовых услуг с указанием  
периода, в течение которого исполнительный документ находился в банке  
или иной кредитной организации на исполнении

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Должностное лицо банка или  
иной кредитной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.  
(подпись с расшифровкой)

\_\_\_\_\_  
(наименование банка или иной кредитной организации)

Отметка судебного пристава-исполнителя о полном или частичном  
исполнении требований взыскателя

Отметка судебного пристава-исполнителя о возвращении  
исполнительного документа уполномоченному по правам потребителей  
финансовых услуг (потребителю финансовых услуг) с указанием причин  
и оснований возврата

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Судебный пристав-  
исполнитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.  
(подпись с расшифровкой либо  
усиленная квалифицированная  
электронная подпись в случае  
направления удостоверения  
в электронной форме)

\_\_\_\_\_  
(наименование структурного подразделения Федеральной службы судебных приставов,  
структурного подразделения территориального органа Федеральной службы судебных приставов)".