|  |  |
| --- | --- |
| **Об утверждении Порядка и сроков осуществления консультирования таможенными органами по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов**  В соответствии с [частью 5 статьи 264](consultantplus://offline/ref=326B88285DDBEDCD154EA52DEAACC1C6DA4EB4CCD4E747893D961F22E05ADB5ADC678DFDEC8A78BBB270B2F63B60C1B649E4AFDB1E15A954P67FO) Федерального закона от 3 августа  2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и  о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32,  ст. 5028) и пунктом 1 Положения о Министерстве финансов Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 329 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 31, ст. 3258; 2020, № 40, ст. 6251),  п р и к а з ы в а ю:  1. Утвердить прилагаемый Порядок и сроки осуществления консультирования таможенными органами по вопросам таможенного дела  и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов.  2. Контроль за исполнением настоящего приказа таможенными  органами возложить на руководителя Федеральной таможенной службы  Булавина В.И.  3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении тридцати дней  после дня его официального опубликования.  Министр А.Г. Силуанов |  |

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства финансов

Российской Федерации

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок и сроки осуществления консультирования таможенными органами по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим**

**в компетенцию таможенных органов**

1. Настоящий порядок определяет правила консультирования таможенными органами лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим   
в компетенцию таможенных органов (далее – консультирование).

2. Консультирование осуществляется на безвозмездной основе должностными лицами таможенного органа, уполномоченными   
на консультирование, определенными начальником таможенного органа (лицом, его замещающим) из числа должностных лиц правового подразделения таможенного органа (далее – ответственное структурное подразделение), имеющих стаж работы (службы) в таможенных органах не менее одного года.

3. Консультирование таможенными органами осуществляется в устной, письменной и электронной форме в зависимости от формы запроса   
или в соответствии с формой получения консультирования, выбранной лицом, обратившимся за консультированием.

4. По телефону и посредством электронной почты консультирование   
не производится.

5. Консультирование осуществляется по запросу как физических лиц,  
в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, так и юридических лиц.

6. С устным запросом лицо обращается непосредственно в таможенный орган в соответствии с графиком приема лиц, размещенным на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции   
по контролю и надзору в области таможенного дела, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При обращении лица в устной форме в таможенный орган представляется документ, удостоверяющий личность данного лица, и документ, подтверждающий полномочия лица, в случае обращения представителя физического или юридического лица.

7. Письменный запрос подписывается и направляется лицом в таможенный орган посредством почтовой связи или путем помещения в ящик для приема корреспонденции, расположенный при входе в таможенный орган.

Электронный запрос подписывается простой электронной подписью лица   
и направляется в таможенный орган с использованием средств федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных   
и муниципальных услуг (функций)».

8. Срок устного консультирования составляет не более тридцати минут   
с момента получения устного запроса лица. В случае, если подготовка   
к консультированию требует более продолжительного времени, заявителю назначается другое время для консультирования в устной форме   
или предлагается получить консультирование в письменной форме, но не позднее одного месяца со дня устного запроса лица.

Консультирование в письменной и электронной формах осуществляется   
в сроки, установленные частью 2 статьи 264 Федерального закона   
от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5082) (далее – Федеральный закон о таможенном регулировании).

9. Таможенный орган отказывает в консультировании при наличии   
хотя бы одного из следующих оснований:

а) поступление запроса:

по вопросам, не входящим в компетенцию таможенного органа;

о причинах и основаниях принятия таможенным органом решения   
или совершения должностным лицом таможенного органа действия   
либо о причинах непринятия решения или несовершения действия;

о правомерности (правовой оценке) решений, действий (бездействия) должностных лиц таможенных органов;

о наличии или отсутствии оснований для возбуждения дела   
об административном правонарушении или уголовного дела, отнесенных законодательством Российской Федерации к компетенции таможенных органов,   
а также по иным вопросам, связанным с порядком производства по делам   
об административных правонарушениях, уголовным делам о преступлениях, дознание по которым осуществляется таможенными органами   
Российской Федерации;

о подтверждении или об определении кода товаров по единой   
Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза, страны происхождения товаров;

о подтверждении или об определении таможенной стоимости товаров;

об арифметическом исчислении или подтверждении сумм подлежащих уплате таможенных платежей в отношении конкретных товаров;

о внесении конкретных сведений в таможенную декларацию   
и иные документы, которые подлежат представлению таможенным   
органам в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере таможенного регулирования, а также о проверке таких документов от имени   
таможенных органов;

о применении правовых актов ФТС России, не подлежащих направлению   
на государственную регистрацию в Минюст России, и писем ФТС России;

текст которого не поддается прочтению;

связанного с обработкой персональных данных третьих лиц;

о предоставлении сведений, составляющих государственную   
и иную охраняемую законом тайну, или иные сведения конфиденциального характера;

б) несоответствие письменного, электронного запроса требованиям, установленным нормативным правовым актом федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору   
в области таможенного дела, регламентирующим порядок предоставления государственной услуги по консультированию лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;

в) отсутствие при обращении лица в таможенный орган с устным запросом документа, удостоверяющего личность, документа, подтверждающего полномочия лица (в случае обращения представителя физического   
или юридического лица);

г) запрос, который по сути является:

жалобой лица на решения, действия (бездействие) таможенных органов   
или их должностных лиц, соответствующей критериям, указанным в части 3 статьи 290 Федерального закона о таможенном регулировании;

жалобой лица на постановление по делу об административном правонарушении, отнесенном законодательством Российской Федерации   
к компетенции таможенных органов, даже если запрос лица не имеет такого названия, но по своему содержанию относится к жалобе;

официальным обращением адвоката по входящим в компетенцию таможенных органов вопросам о предоставлении справок, характеристик   
и иных документов и сведений, необходимых для оказания   
квалифицированной юридической помощи в рамках Федерального закона   
от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре   
в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 23, ст. 2102; 2020, № 31, ст. 5027).

10. Отказ в консультировании осуществляется в устной, письменной   
или электронной форме в зависимости от формы запроса лица или в соответствии   
с формой предоставления консультирования, выбранной лицом, обратившимся   
за консультированием.

Отказ в консультировании в устной форме осуществляется непосредственно после получения должностным лицом таможенного органа устного запроса лица   
о консультировании и при наличии одного из оснований, предусмотренных пунктом 9 настоящего Порядка.

Отказ в консультировании в письменной и электронной формах направляется лицу в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации запроса, и должен содержать конкретное основание, послужившее поводом для отказа в консультировании, со ссылкой   
на соответствующее положение пункта 9 настоящего Порядка.