**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,**

**поступивших в Министерство финансов Российской Федерации**

**в 1 квартале 2024 г.**

В Министерство финансов Российской Федерации (далее – Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2024 г. поступило
и рассмотрено более тринадцати тысяч обращений граждан.

По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года общее количество обращений граждан сократилось на 5%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отправитель обращения в Министерство** | **Количество, шт.** | **Доля в общем количестве, %** |
| **1 квартал 2024 г.** | **1 квартал 2023 г.** | **1 квартал 2024 г.** | **1 квартал 2023 г.** |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 11007 | 11813 | 81 | 84 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1227 | 867 | 9 | 6 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 434 | 621 | 3 | 4 |
| Другие учреждения и организации | 870 | 842 | 7 | 6 |
| **ИТОГО** | **13538** | **14143** | **100** | **100** |

По способу получения обращений граждан в 1 квартале 2024 г.:

• 6 421 обращение поступило с использованием средств почтовой связи с учетом исполнительных листов;

• 7 047 обращений поступило с использованием электронных каналов связи;

• 5 устных обращений граждан принято на личном приеме в Приемной Министерства;

• 25 обращений зафиксировано по телефону доверия;

• 40 граждан принято на личном приеме заместителями Министра финансов Российской Федерации и директорами департаментов Министерства.

Сравнение количества обращений по способу получения Министерством в 1 квартале 2024 года с аналогичным периодом 2023 года представлено в приложении 1.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более одиннадцати тысяч обращений, из них почти половина поступила
в виде электронных обращений через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства и «Платформу обратной связи».

Из поступивших обращений менее четверти обращений граждан касаются вопросов налогообложения, около четверти писем – вопросов
 в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности и более четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов.

Все поступившие в Министерство письменные обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции
в департаменты Министерства.

Распределение вопросов по департаментам Министерства представлено в приложении 2.

Приложение 1

**Сравнение количества обращений за 1 квартал 2023 г. и 1 квартал 2024 г.**



Приложение 2

**Распределение по департаментам рассмотренных письменных обращений граждан
 за 1 квартал 2023 г. и 1 квартал 2024 г.**



*\*Без учета исполнительных листов*

*\*\*Наименования департаментов*

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  | **Наименование департамента** |
| **01** | Департамент управления делами и контроля |
| **02** | Департамент бюджетной методологии  |
| **03** | Департамент налоговой политики |
| **04** | Департамент государственного долга и государственных финансовых активов |
| **05** | Департамент финансовой политики |
| **06** | Департамент межбюджетных отношений |
| **07** | Департамент регулирования бухгалтерского учета, финансовой отчетности и аудиторской деятельности |
| **08** | Правовой департамент |
| **10** | Департамент бюджетной политики в сфере государственной военной и правоохранительной службы и государственного оборонного заказа |
| **11** | Административный департамент |
| **12** | Департамент бюджетной политики в отраслях социальной сферы и науки |
| **13** | Департамент бюджетной политики в сфере труда и социальной защиты |
| **14** | Департамент бюджетной политики в сфере государственного управления, судебной системы, государственной гражданской службы |
| **15** | Департамент бюджетной политики и стратегического планирования |
| **16** |  Департамент организации составления и исполнения федерального бюджета |
| **17** |  Департамент международных финансовых отношений |
| **18** | Департамент контроля за внешними ограничениями |
| **19** | Департамент бюджетной политики в отраслях экономики |
| **20** | Департамент проектного финансирования и инвестиционной политики |
| **21** | Департамент информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса |
| **22** | Департамент государственного регулирования отрасли драгоценных металлов и драгоценных камней |
| **23** | Департамент доходов |
| **24** | Департамент бюджетной политики в сфере контрактной системы |
| **25** | Департамент проектного управления и развития персонала |
| **26** | Департамент программно-целевого планирования и проектного управления |
| **27** | Департамент таможенной политики и регулирования алкогольного и табачного рынков |
| **28** | Департамент регулирования имущественных отношений |
| **29** | Департамент информационно-аналитической деятельности |
| **30** | Департамент анализа эффективности преференциальных налоговых режимов |