ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в IV квартале 2023 г.

В Министерство финансов Российской Федерации (далее – Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2023 г. поступило
и рассмотрено более одиннадцати тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более девяти тысяч обращений, из них половина, поступила в виде электронных обращений через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Министерство  | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 8098 | 71 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1737 | 15 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 533 | 5 |
| Другие учреждения и организации | 1032 | 9 |
| **ИТОГО** | **11400** | **100** |

Из поступивших обращений более четверти обращений граждан касаются вопросов налогообложения, более четверти писем – вопросов в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности и менее четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции
в подразделения Министерства.

В приемной Министерства в IV квартале 2023 года принято шесть посетителей по вопросам, касающимся исполнения судебных актов и записи на личный прием к руководителям структурных подразделений.