Информация о рассмотрении обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления,

поступивших в адрес Гохрана России за 4 квартал 2023 года

В Гохран России за отчётный период поступило 307 документов. На контроль поставлены все обращения.

Основными темами обращений являлись:

* вопросы экспозиционной деятельности;
* вопросы хранения, передачи, продажи, экспертизы драгоценных камней и драгоценных металлов;
* финансовые вопросы;
* кадровые вопросы;
* судебные вопросы;
* другое.

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры: по 212 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации, по 90 обращениям вопрос решен положительно, по 1 обращению дан отказ.

303 обращения рассмотрены в установленный срок и на все даны ответы заявителям. По 4 обращениям – срок исполнения в 1 квартале 2024 года.