Приложение к письму

ФКУ «ГУ «ВО Минфина России»

 от «10» января 2024 г. № 37/1-12

ОТЧЕТ

ФКУ «ГУ «ВО Минфина России»

о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2023 года

Статистические данные

 В 4 квартале 2023 года в ФКУ «ГУ «ВО Минфина России» (далее - Учреждение) поступило и было рассмотрено 3 (Три) обращения граждан. Всего в течении 12 (Двенадцати) месяцев 2023 года в Учреждение поступило 14 (Четырнадцать) обращений граждан.

 Обращения рассмотрены в порядке и сроки, установленные статьями 5,7 - 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и на основании Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема в федеральном казенном учреждении «Государственное учреждение «Ведомственная охрана Министерства финансов Российской Федерации», утвержденного приказом Учреждения от 14 ноября 2017 г. № 532.

Обзор

 В обращениях граждан ставились следующие вопросы:

 - о порядке поощрения работников ведомственной охраны ФКУ «ГУ «ВО Минфина России» за добросовестный труд;

 - о размере средней заработной платы работников Учреждения и ее соответствии региональному и федеральному МРОТ;

 - о порядке обеспечения форменной одеждой работников Учреждения и работников, принятых на работу в Учреждение с условием об испытательном сроке;

 - о порядке проведения работниками ведомственной охраны Министерства финансов Российской Федерации допуска граждан, посещающих охраняемые ведомственной охраной объекты Минфина России в Республике Крым и г. Севастополе, в рамках осуществления пропускного режима,

- о порядке проведения досмотра вещей посетителей, регламентируемого Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ и Федеральным законом от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране»;

- о порядке поощрения и награждения работников федерального казенного учреждения «Государственное учреждение «Ведомственная охрана Министерства финансов Российской Федерации»;

 - о режиме работы и его соблюдении работниками ведомственной охраны Министерства финансов Российской Федерации;

 - о порядке досмотра и пропуска работников и посетителей в административное здание налоговой инспекции, с учетом положений и требований обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов;

 - о личном приеме граждан и рассмотрении обращений, поступающих в Учреждение, в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- о порядке обработки персональных данных, в соответствии с Федеральным законом

от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- о порядке выплаты заработной платы, ежемесячной и квартальной премий, оплате работниками ведомственной охраны ежегодной периодической проверки на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств, порядке несения службы в ночное время, нарушении трудового законодательства;

- о компенсации расходов за интернет трафик для пользования электронной почты филиала-отряда Учреждения;

- о снижении размера премии по итогам работы за квартал;

- об оплате периодических проверок на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и (или) специальных средств.

Информация о результатах рассмотрения

 На обращения граждан по вопросам о размере средней заработной платы работников Учреждения и ее соответствии региональному и федеральному МРОТ, о порядке обеспечения форменной одеждой работников Учреждения и работников, принятых на работу в Учреждение с условием об испытательном сроке, о порядке проведения работниками ведомственной охраны Министерства финансов Российской Федерации допуска граждан, посещающих охраняемые ведомственной охраной объекты в Республике Крым и г. Севастополе, в рамках осуществления пропускного режима, порядке проведения досмотра вещей посетителей, о порядке досмотра и пропуска работников и посетителей в административное здание налоговой инспекции, с учетом положений и требований обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов, о личном приеме граждан и рассмотрении обращений, об обработке персональных данных, о порядке выплаты заработной платы, ежемесячной и квартальной премий, оплате работниками ведомственной охраны ежегодной периодической проверки на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств, порядке несения службы в ночное время, нарушении трудового законодательства, о компенсации расходов за интернет трафик для пользования электронной почты филиала-отряда Учреждения, о снижении размера премии по итогам работы за квартал, об оплате периодических проверок на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и (или) специальных средств, своевременно даны письменные ответы, которые направлены заявителям на электронные и почтовые адреса, указанные в их обращениях. Повторные обращения от граждан по затронутым вопросам в Учреждение не поступали.