ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в III квартале 2023 г.

В Министерство финансов Российской Федерации (далее – Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2023 г. поступило
и рассмотрено более девяти с половиной тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более семи тысяч обращений, из них около четырех тысяч электронных обращений поступило через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Министерство  | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 7384 | 78 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 926 | 10 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 510 | 5 |
| Другие учреждения и организации | 701 | 7 |
| **ИТОГО** | **9524** | **100** |

Из поступивших обращений более четверти обращений граждан касаются вопросов налогообложения, менее четверти писем – вопросов в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности и более четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции
в подразделения Министерства.

В приемной Министерства за III квартал 2023 года принято три посетителя по вопросам, касающимся неполучения ответов на обращения и исполнения судебных актов.