Информация о рассмотрении обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления,

поступивших в адрес Гохрана России за 3 квартал 2023 года

В Гохран России за отчётный период поступил 192 документа. На контроль поставлены все обращения.

Основными темами обращений являлись:

* вопросы экспозиционной деятельности;
* вопросы хранения, передачи, продажи, экспертизы драгоценных камней и драгоценных металлов;
* финансовые вопросы;
* кадровые вопросы;
* судебные вопросы;

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры: по 95 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации, по 87 обращениям вопрос решен положительно.

182 обращения рассмотрены в установленный срок и на все даны ответы заявителям. По 10 обращениям – срок исполнения в 4 квартале 2023 года.