ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

во II квартале 2023 г.

В Министерство финансов Российской Федерации (далее – Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2023 г. поступило   
и рассмотрено около десяти тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более семи с половиной тысяч обращений, из них более четырех тысяч электронных обращений поступило через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Министерство | Количество, шт. | % |
| Заявители  (в том числе в форме электронного обращения) | 7739 | 78,0 |
| Управление Президента Российской Федерации  по работе с обращениями граждан и организаций | 794 | 8,0 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 724 | 7,0 |
| Другие учреждения и организации | 731 | 7,0 |
| **ИТОГО** | **9988** | **100,0** |

Из поступивших обращений около трети обращений граждан касаются вопросов налогообложения, более четверти писем – вопросов в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности и менее четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции   
в подразделения Министерства.

В приемной Министерства за II квартал 2023 года принято четыре посетителя по вопросам, касающимся кредитно-денежной политики и организации личного приема руководством Министерства.