

A light blue map of the Republic of Bashkortostan is positioned on the left side of the slide, showing its regional boundaries. The background of the slide is a dark blue gradient.

# ОПЫТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ИСПОЛНИТЕЛЯМИ УСЛУГ

ШАРАФУТДИНОВ  
ДИНАР ДАНИЛОВИЧ

Заместитель министра цифрового  
развития государственного управления  
Республики Башкортостан

# СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

НАПРАВЛЕНИЯ  
СОЦЗАКАЗА:

в процессе  
цифровизации

РОИВ

Социальное обслуживание  
на дому (Минтруда РБ)

Содействие занятости  
населения (Минтруда РБ)

Туризм (Минтуризма РБ)



Дополнительные образовательные  
программы (Минобр РБ)

Дополнительные образовательные  
программы по спортивной подготовке  
(Минспорта РБ)

ОМСУ

Физкультура  
и оздоровление

Дополнительные  
образовательные  
программы

\*  сертификат  
 конкурс

# РОЛЬ РПГУ В СОЦИАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ

## РПГУ

- региональный портал госуслуг  
Республики Башкортостан

<https://gosuslugi.bashkortostan.ru>

На РПГУ создана информационная страница

## «Социальный заказ»

<https://gosuslugi.bashkortostan.ru/#/social-orders/citizen>

**250**

региональных  
и муниципальных услуг

**2 913 736**

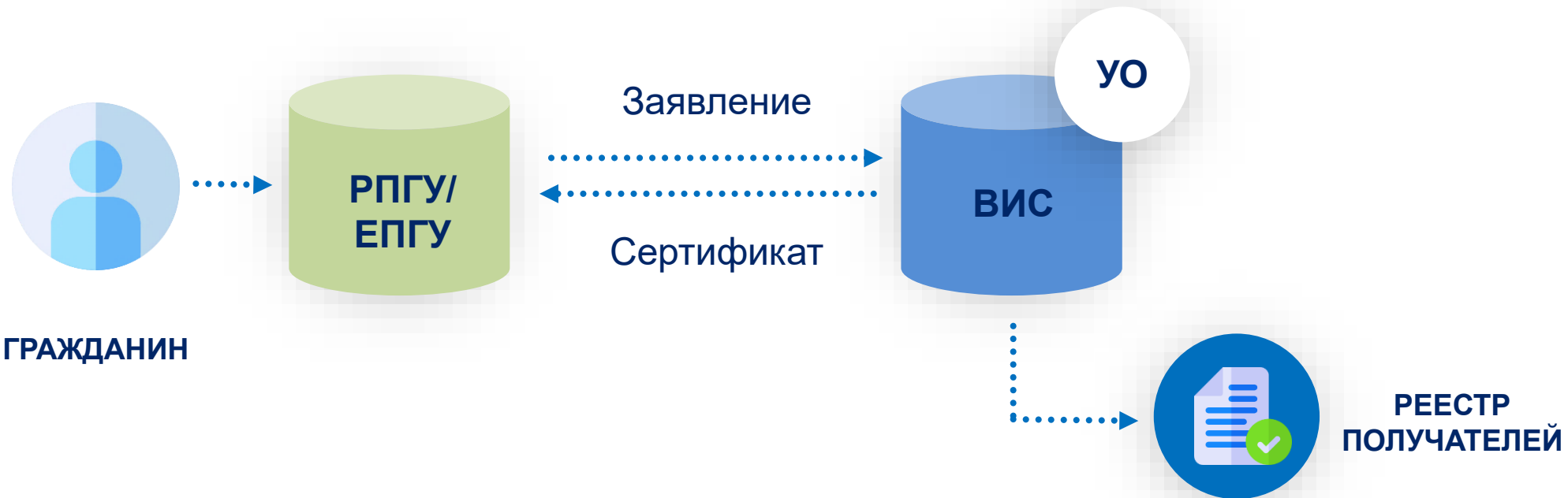
жителей РБ имеют учетную запись  
на портале Госуслуг

**+ 174 тысячи**

прирост новых учетных записей  
за первый квартал 2023

# КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ ДЛЯ ГРАЖДАНИНА

1



2

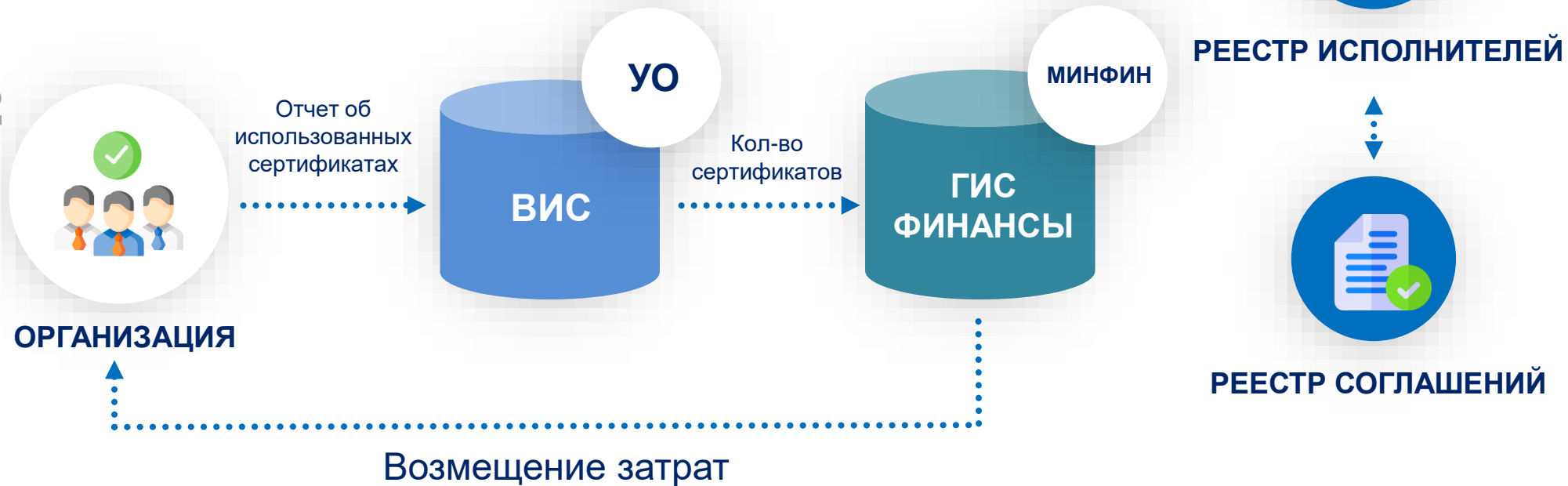


# КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

1



2



# РОЛЬ ГИС ФИНАНСЫ В СОЦИАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ



## ФУНКЦИОНАЛ ГИС ФИНАНСЫ:

- формирование, утверждение и ведение СЗ на оказание государственных услуг
- формирование и итерационное согласование отчета о выполнении СЗ
- формирование и ведение реестра исполнителей услуг
- заключение соглашений по сертификатам (2 вида: финансовое обеспечение и возмещение затрат)
- учёт бюджетных обязательств по заключенным соглашениям



Построение единого информационного пространства между всеми участниками, высокая скорость и низкая трудоёмкость процессов формирования и согласования документов, организация всех процессов ведения социального заказа

# БЮДЖЕТ НА 2023 ГОД

**784 027 600** ₺

Социальное обслуживание на дому

**13 375 600** ₺

Занятость

**264 201 000** ₺

Туризм

**14 110 000** ₺

Физкультура и оздоровление



## ЦИФРЫ

ПЛАН

ФАКТ

**31 516**

**31 248**

Социальное обслуживание на дому

**39 246**

**15 173**

Туризм

**700**

**279**

Содействие занятости населения

около  
**130 000**

-

Дополнительное образование

**1 411**

-

Физкультура и оздоровление



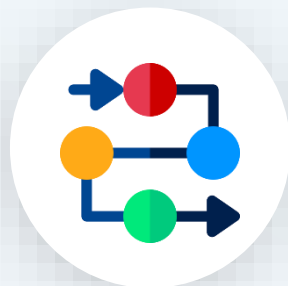
# ТРУДНОСТИ



Региональные  
НПА «с нуля»  
и их изменения



Цифровая зрелость  
госслужащих



Построение процесса  
«с нуля» и постоянное  
его изменение



Автоматизация  
параллельно с  
апробацией

# ИТОГИ



## БЫЛО

Июль 2022

**4** направления у РОИВ  
**2** направления для цифровизации

Не было понимания как соединить процесс оказания социальных услуг с финансовой системой

Не было утвержденных порталных форм на РПГУ по соцобслуживанию и туризму

Не было информационного сопровождения соцзаказа в Республике Башкортостан

## СТАЛО

Июль 2023

**5** направления у РОИВ  
**2** направления у ОМСУ  
**4** направления для цифровизации

Проведена интеграция ведомственных информационных систем с финансовой системой

Появились 3 порталные формы на РПГУ, идет процесс интеграции РПГУ-ВИС

Появилась информационная страница на РПГУ, на официальных сайтах ведомств



НПА



Спасибо за внимание,  
Динар Шарафутдинов

