



Министерство  
экономики и финансов  
Московской области

# **Социальный заказ – опыт Московской области**

# В Московской области 6 направлений социального заказа

## Министерство экономики и финансов – координатор социального заказа



Туры для  
школьников



Спортивная  
подготовка

Оказание  
паллиативной  
медицинской  
помощи

Санаторно-  
курортное  
лечение

Содействие  
занятости  
населения  
(обучение)

Социальное  
обслуживание  
на дому

Туризм

Минспорт

Минздрав

Минздрав

Минсоц

Минсоц

Минкульт

Социальный сертификат

Госучреждения

Госучреждения

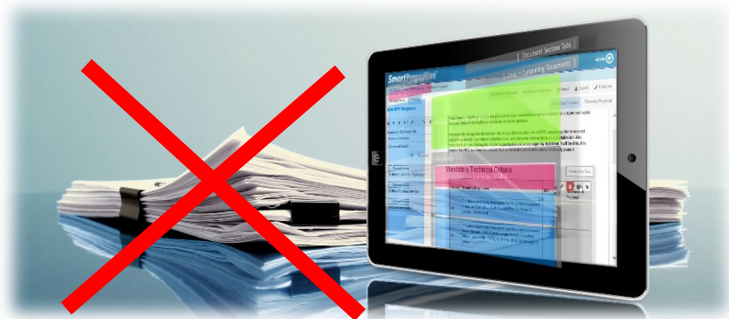
Госучреждения

Юридические  
организации и ИП

Госучреждения и  
НКО

Коммерческие  
организации

# Социальный сертификат – именной документ, удостоверяющий право потребителя на получение услуги



*Ведется в электронном виде*

## ПРЕИМУЩЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО СЕРТИФИКАТА

### Для гражданина

- Доступ к информационным ресурсам для получения услуги из любой точки мира
- Подача заявления на предоставление услуги посредством РПГУ, МФЦ
- Самостоятельный выбор исполнителя услуги

### Для организации

- Доступ к информационным ресурсам для предоставления услуги из любой точки мира
- Открыт новый рынок
- Самостоятельный выбор территории и объёма услуг
- Нет конкурсного отбора

## К чему мы стремились в реализации социального заказа



### Услуги предоставляются в электронном виде:

1. Получение данных об исполнителе услуг из реестра исполнителей услуг путем интеграционного взаимодействия
2. Заключение в электронном виде соглашения между исполнителем услуг и уполномоченным органом
3. Передача данных о заключенных договорах в электронном виде
4. Автоформирование и подписание информации об объеме субсидии
5. Автоформирование бюджетных и денежных обязательств, платежного поручения на основе на данных, ранее введенных в систему (ручной ввод сопряжен с ошибками и затягиванием сроков)

**Требуется однократный ввод данных и многократное использование, причём сквозным образом во всех информационных системах**

**Мы сделали так, чтобы переход в из одной информационной системы в другую был незаметным и «безболезненным».** При проектировании схемы движения документов мы исходили из нашего состоявшегося ИТ-ландшафта – тех систем, которые работают, где совершаются максимально похожие функции

# КАК ГРАЖДАНИНУ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ СОЦОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ ПО СОЦСЕРТИФИКАТУ?



ГРАЖДАНИН



ИСОЛНИТЕЛЬ  
УСЛУГ



МИНСОЦРАЗВИТИЯ



**РПГУ** РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ МО (МИНГОСУПРАВЛЕНИЯ)

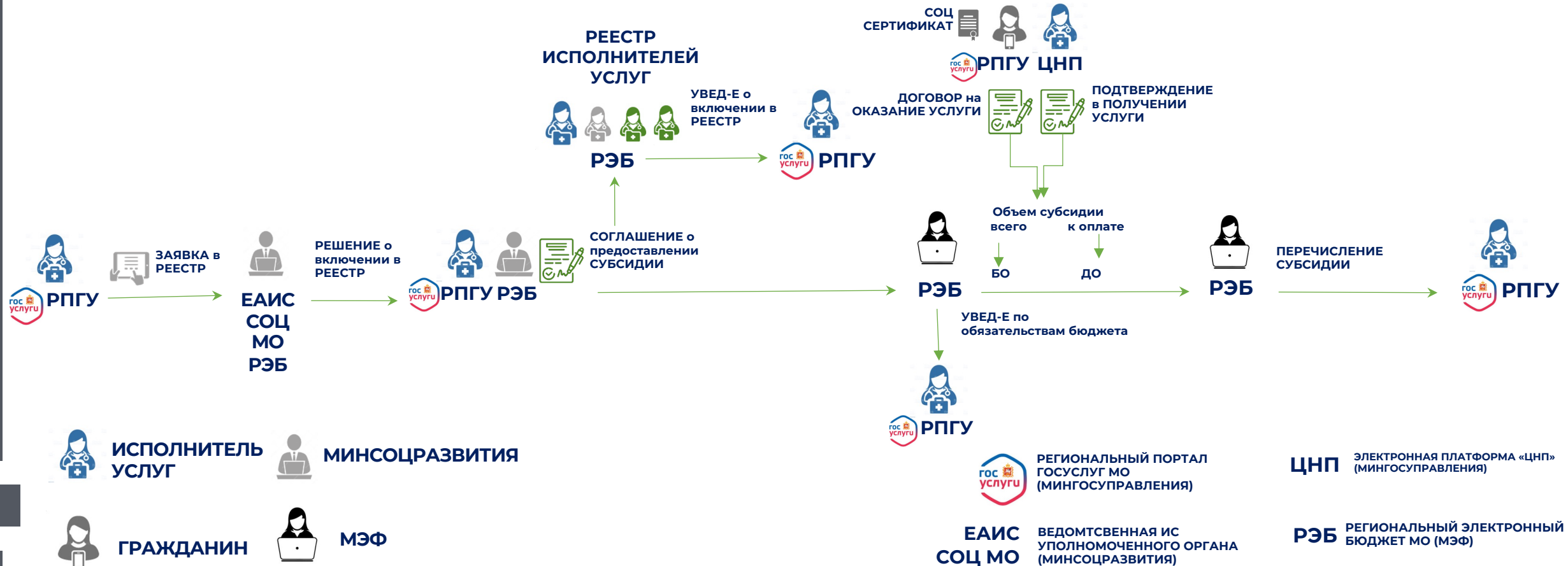
**ЕАИС СОЦ МО**

ВЕДОМСТВЕННАЯ ИС УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА (МИНСОЦРАЗВИТИЯ)

**ЦНП** ЭЛЕКТРОННАЯ ПЛАТФОРМА «ЦНП» (МИНГОСУПРАВЛЕНИЯ)

**РЭБ** РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ МО (МЭФ)

# КАК ИСПОЛНИТЕЛЮ ПОЛУЧИТЬ СУБСИДИЮ ИЗ БЮДЖЕТА ЗА ОКАЗАНИЕ ГРАЖДАНАМ ГОСУСЛУГ ПО СОЦОБСЛУЖИВАНИЮ НА ДОМУ?





# КАК ШКОЛЬНИКАМ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ ПО ОБЕСЧЕНИЮ ВОЗМОЖНОСТИ ПУТЕШЕСТВОВАТЬ ПО СОЦСЕРТИФИКАТУ?



**ГРАЖДАНИН**



**ИСОЛНИТЕЛЬ УСЛУГ**



**Министерство культуры и туризма**



**ЦПГУ**

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ МО (МИНГОСУПРАВЛЕНИЯ)**

**ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ГОС СЕРВИСАМИ И УСЛУГАМИ**

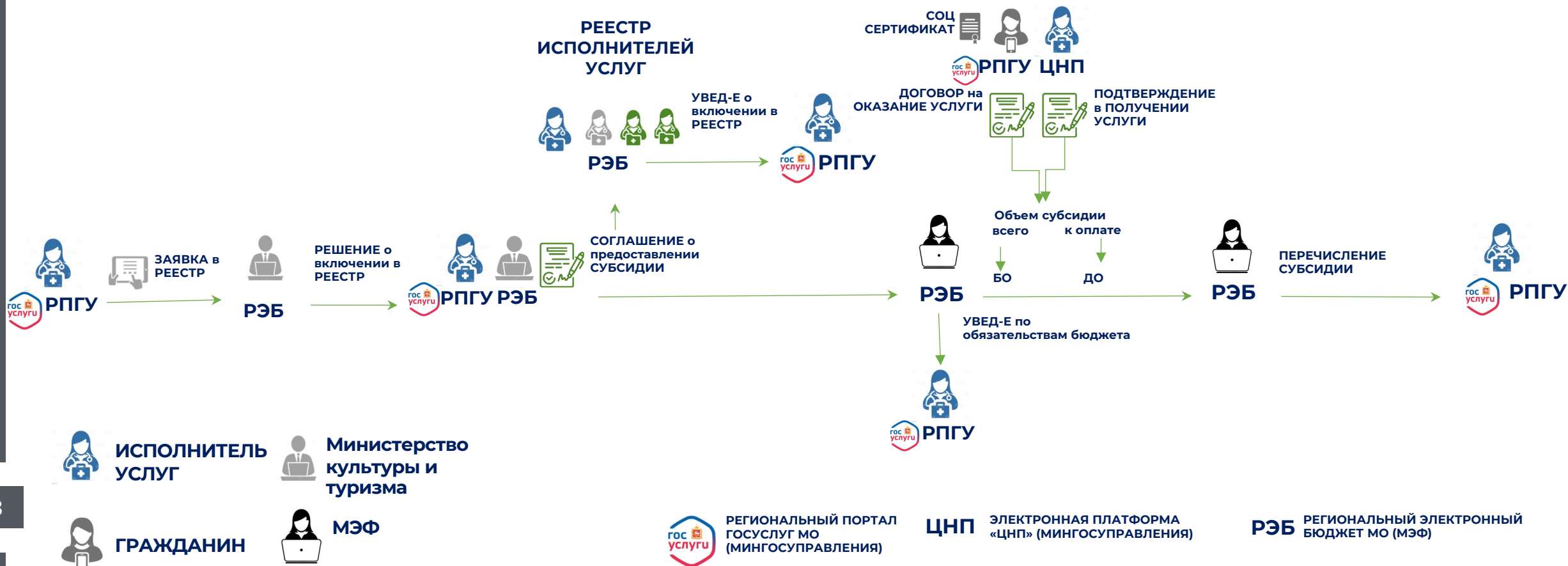
**ЦНП**

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПЛАТФОРМА «ЦНП» (МИНГОСУПРАВЛЕНИЯ)**

**РЭБ**

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ МО (МЭФ)**

# КАК ИСПОЛНИТЕЛЮ ПОЛУЧИТЬ СУБСИДИЮ ИЗ БЮДЖЕТА ЗА ОКАЗАНИЕ ГРАЖДАНАМ ПО ОБЕСЧЕНИЮ ВОЗМОЖНОСТИ ПУТЕШЕСТВОВАТЬ?





# Опыт Московской области применим всеми

- Региональный портал государственных услуг есть у всех
- Проверки на судимость и прочее могут проходить через СМЭВ, это тоже доступно всем ведомствам
- Московская область реализовала в электронном виде функционал по заключению соглашений, постановку на учет бюджетного и денежного обязательства, формирования платежного поручения
- Министерство экономики и финансов МО выступило методологами. Разрабатывались все формы реестров, глубоко погрузились в суть социального заказа, детально разобрали каждый элемент процесса, оценивали сроки и стоимость доработки системы под цели и задачи соцзаказа, искали оптимальное решение. При разработке схем бизнес-процессов, интеграции информационных систем было важно, чтобы эта суть не потерялась
- Московская область готова предоставить свою информационную систему субъектам РФ для заключения соглашения



# Взаимодействие Московской области с Аналитическим центром при Правительстве РФ

Мы взаимодействуем с Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации по вопросам социального заказа.

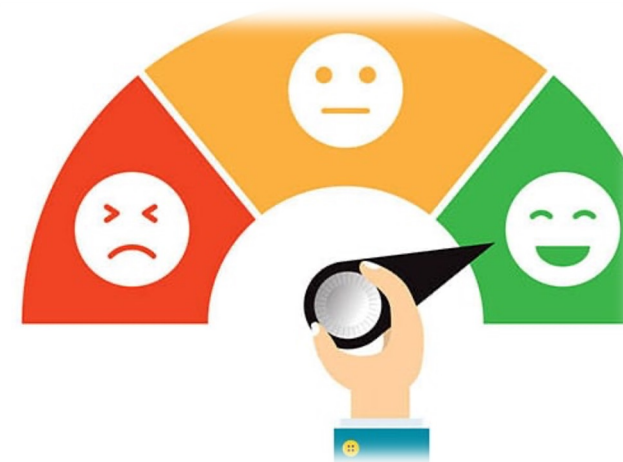
Потребности граждан - одно из приоритетных направлений, определяет приоритеты в предложении тех или иных услуг и формат их предоставления.

Современный формат предоставления услуги – это электронный формат!

Мы - клиентоцентричны!!! Мы (и наши учреждения) привыкли к отчётам, справкам, формам. А небольшие ИП и некоммерческие организации – нет. Мы хотим, чтобы социальный заказ работал (а не просто создать видимость), поэтому среда и правила работы не должны отпугивать бизнес.

Вся команда заботится об оказании услуги, учитывая потребности граждан.

В тоже время, ни клиентоцентричность, ни клиентоориентированность не идут вразрез со здравым смыслом, правилами организации и законодательством.





Министерство  
экономики и финансов  
Московской области

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**