ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в I квартале 2023 г.

В Министерство финансов Российской Федерации (далее – Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2023 г. поступило   
и рассмотрено более десяти тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более восьми с половиной тысяч обращений, из них более четырех тысяч электронных обращений поступило через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России | Количество, шт. | % |
| Заявители  (в том числе в форме электронного обращения) | 8 634 | 79,0 |
| Управление Президента Российской Федерации  по работе с обращениями граждан и организаций | 867 | 8,0 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 621 | 6,0 |
| Другие учреждения и организации | 842 | 7,0 |
| **ИТОГО** | **10 994** | **100,0** |

Из поступивших обращений около трети обращений граждан касаются вопросов налогообложения, более четверти писем – вопросов в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности и менее четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции   
в подразделения Министерства.

В приемной Министерства за I квартал 2023 года принято девять посетителей по вопросам, касающимся исполнения судебных актов и кредитно-денежной политики.