**Техническая поддержка**

Контактная информация службы технической и консультационной поддержки пользователей

Телефон: 8 (800) 550-49-68

Адрес электронной почты: support.audit@minfin.gov.ru

Порядок обращения в службу технической и консультационной поддержки пользователей

Обращение в службу технической и консультационной поддержки пользователей необходимо осуществлять по номеру **8 (800) 550-49-68**, либо по почте support.audit@minfin.gov.ru.

При обращении в службу технической и консультационной поддержки пользователей необходимо сообщить следующие сведения:

* название задачи, по поводу которой Вы обращаетесь. Например: «Предоставление отчетов по форме № 3-аудит в электронном виде» / «Предоставление отчетов по форме № 2-аудит в электронном виде» / «Предоставление отчетов по форме № 5-аудит в электронном виде»
* ваши фамилия, имя, отчество (полностью);
* субъект Российской Федерации;
* наименование Вашей организации;
* ваш контактный телефон;
* ваш адрес электронной почты (при наличии);
* ваше имя пользователя;
* ваш вопрос / предложение / замечание / сообщение об ошибке.