ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

во II квартале 2022 года

В Министерство финансов Российской Федерации (далее - Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2022 года поступило и рассмотрено более тринадцати с половиной тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано около восьми с половиной тысяч обращений, из них более трех с половинойтысяч электронных обращений поступили через сервис «Подать электронное обращение» рубрики «Обращения» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 8432 | 62,2 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1519 | 11,2 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 1812 | 13,4 |
| Другие учреждения и организации | 1784 | 13,2 |
| **ИТОГО** | **13547** | **100** |

Из поступивших обращений граждан более 16% писем касаются вопросов исполнения судебных актов, более 9% обращений – вопросов налогообложения и таможенно-тарифной политики и более 8% обращений граждан - вопросов в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности,

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в департаменты Министерства.

В Приемной Министерства во II квартале 2022 года на личном приеме зарегистрировано 55 посетителей, обратившихся, в основном, по вопросам исполнения судебных актов.

Руководством Министерства и департаментов во II квартале 2022 года на личном приеме были приняты 24 гражданина, обратившиеся, в основном, по вопросам в сфере кредитно-денежной политики.