ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в IV квартале 2021 года

В Министерство финансов Российской Федерации (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2021 года поступило и рассмотрено более девяти тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более шести с половиной тысяч обращений, из них более трехтысяч электронных обращений поступили через сервис «Подать электронное обращение» рубрики «Обращения» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России  | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 6625 | 73,4 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 951 | 10,5 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 443 | 4,9 |
| Другие учреждения и организации | 1009 | 11,2 |
| **ИТОГО** | **9028** | **100,0** |

Из поступивших обращений граждан около трети касаются вопросов налогообложения, более четверти писем – вопросов исполнения судебных актов и пятая часть обращений - вопросов в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в подразделения Министерства.

Руководством Министерства за IV квартал 2021 года были приняты семь граждан, обратившиеся по вопросам в сфере кредитно-денежной политики и банковской деятельности.