

**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРОТОКОЛ  
заочного голосования Общественного совета  
при Министерстве финансов Российской Федерации**

11 – 18 ноября 2021 г.

Москва

№ 14

**Председательствующий** - *Синельников-Мурылев С.Г.*  
**Ответственный секретарь** - *Колычев В.В.*

**Участвовали:**

Члены Общественного совета: Акиндинова Н.В., Беляков С.Ю., Гурвич Е.Т., Зверев С.А., Златкис Б.И., Климанов В.В., Косарев И.Б., Кривцов А.И., Курляндская Г.В., Лисин В.С., Мурычев А.В., Русакова А.С., Синельников-Мурылёв С.Г., Фадеев Д.Е., Хоружий Л.И., Эскиндаров М.А., Юргенс И.Ю.

В период с 25 по 30 сентября 2021 года проводилось заочное голосование Общественного совета при Министерстве финансов Российской Федерации (далее – Общественный совет).

Из 24 членов Общественного совета в голосовании приняли участие (к установленному сроку представили секретарю Общественного совета соответствующую информацию) 17 членов.

**Кворум имеется.**

**ПОВЕСТКА:**

1. О рассмотрении информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан.

**ВОПРОС, ПОСТАВЛЕННЫЙ НА ГОЛОСОВАНИЕ:**

Одобряете ли Вы отчет по итогам рассмотрения информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан?

## ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:

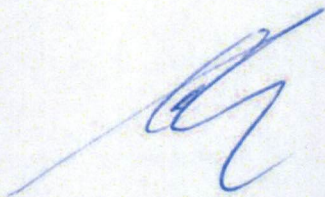
«за»	14 (Четырнадцать)
«против»	1 (Один)
«воздержался»	2 (Два)

## ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ:

Одобрить отчет по итогам рассмотрения информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан.

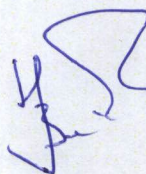
Особое мнение членов Общественного совета представлено в приложении.

Председатель  
Общественного совета



С.Г. Синельников-Мурылев

Ответственный секретарь  
Общественного совета



В.В. Колычев

Особое мнение членов  
Общественного совета в отношении отчета  
по итогам рассмотрения информации о  
результатах работы Минфина России с  
обращениями и запросами информации  
граждан.

**Мурычев А.В.:**

Отчет необходимо дополнить перечнем наиболее часто встречающихся в обращениях граждан вопросов, а также детальной информацией о повторных обращениях, учитывая что на них приходится 29,3 % обращений.

**Лисин В.С.:**

Предлагается доработать отчет, дополнив следующей информацией:

1. Если статистика касается только обращений граждан (физических лиц), предлагается дополнить отчет статистикой по рассмотрению обращений юридических лиц, а также информацией о принимаемых мерах по улучшению качества и сроков рассмотрения.

2. Необходимо раскрыть, как построена работа с приведенной в отчете статистикой:

- выбираются ли на основе анализа обращений частые вопросы?
- формируются ли какие-то руководства/обобщения/методические рекомендации?
- готовятся ли подробные отчёты с анализом типовых и сложных вопросов?
- принимаются ли решения о нормативных изменениях по итогам рассмотрения, если необходимо?

3. Необходимо пояснить, каким образом контролируется качество ответов по существу.

**Юргенс И.Ю.:**

По представленной информации оценить работу Минфина России с обращениями граждан достаточно сложно. Во-первых, непонятно с какими вопросами граждане обращаются в министерство. Во-вторых, насколько они

сложны для рассмотрения в течение 30 дней, из служебной записки неясно, удовлетворены ли обратившиеся ответами на сделанные обращения, какова причина нерассмотрения 15 обращений в установленные сроки и т.д.