

Содействие занятости населения

Талбацкий Ян Петрович

заместитель директора департамента
занятости населения и трудовой
миграции Минтруда России

2021



Использование информационных систем для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: модернизация ЕЦП «Работа в России»

Электронные услуги по ПО и ДПО на ЕЦП «Работа в России»: нововведения (с начала 2022г.)

Механизм проактивного предложения	Заявление в электронном виде	Проверка сведений о заявителе (СМЭВ)	Выбор профессии онлайн + предложение услуги по профориентации онлайн
Направление на медицинскую комиссию (при необходимости)	Компенсация затрат (мед. освидетельствование, обучение в др. местности), проверка чеков в ФНС	Ведение информации по заключенным договорам на обучение	Внесение сведений о таблице гражданина по сведениям от образовательной организации
Назначение, изменение, приостановка выплат	Подбор вариантов обучения из электронного реестра курсов		Система уведомлений по ходу всего процесса предоставления услуги

Использование информационных систем для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: развитие ЕЦП «Работа в России»

Электронные услуги по ПО и ДПО на ЕЦП «Работа в России»: **нововведения (с начала 2022г.)**

Механизм проактивного предложения	Заявление в электронном виде	Проверка сведений о заявителе (СМЭВ)	Выбор профессии онлайн + предложение услуги по профориентации онлайн
Направление на медицинскую комиссию (при необходимости)	Компенсация затрат (мед. освидетельствование, обучение в др. местности), проверка чеков в ФНС	Ведение информации по заключенным договорам на обучение	Внесение сведений о таблице гражданина по сведениям от образовательной организации
Назначение, изменение, приостановка выплат	Подбор вариантов обучения из электронного реестра курсов		Система уведомлений по ходу всего процесса предоставления услуги



Сведения об исполнителях услуг, отобранных по результатам конкурса

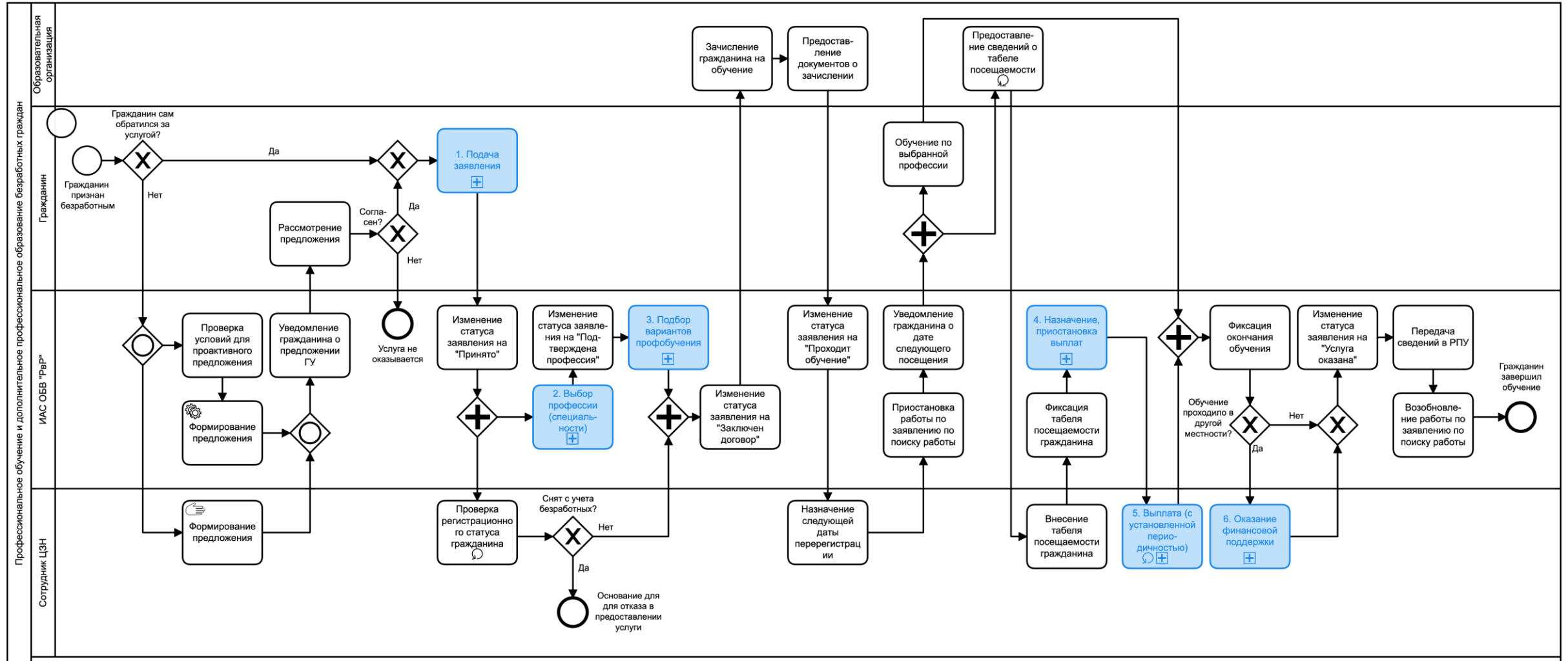


Модуль ЕЦП «Работа в России» в части ПО и ДПО (образовательная платформа): **нововведения (2022г.)**



Реестр исполнителей услуг по социальному сертификату

Использование информационных систем для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: бизнес-процесс государственной услуги по организации ПО и ДПО



Проектирование стандартов полномочий органов службы занятости для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения

Единая процессная модель основных технологических процессов услуги и сервисов

Унифицированные параметры и требования к:

- организационной структуре
- кадровому обеспечению
- финансовому обеспечению
- материальному обеспечению
- ИТ-инфраструктуре
- информационной политике
- мониторингу и управлению клиентским опытом



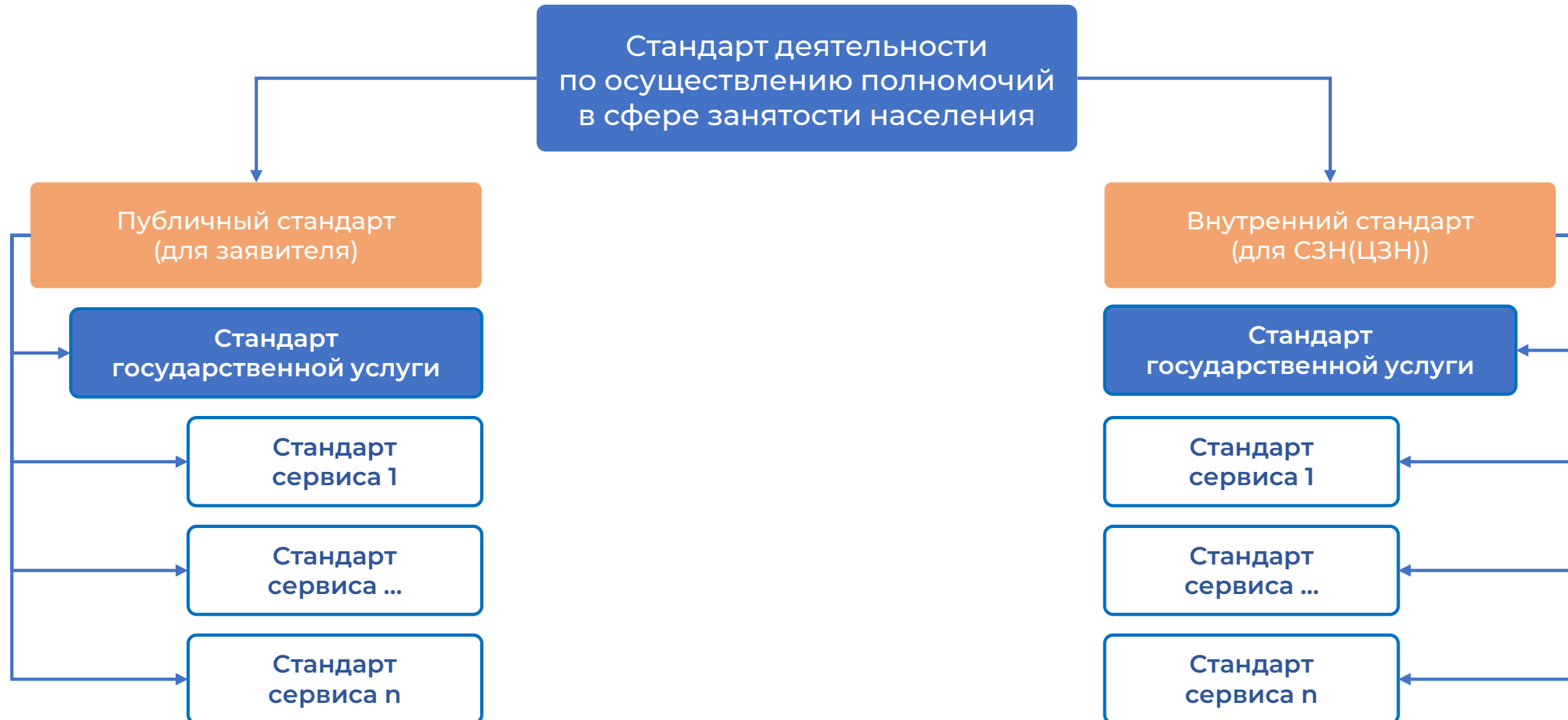
Показатели качества деятельности

Показатели внедрения модели

«Органы службы занятости осуществляют свою деятельность в соответствии со стандартами деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения, утвержденными уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Общие требования к содержанию указанных стандартов, правила их формирования, а также порядок осуществления мониторинга их исполнения утверждаются Правительством Российской Федерации».

Статья 15 Закона о занятости, пункт 8 (вступает в силу 01.01.2022)

Проектирование стандартов полномочий органов службы занятости для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: структура стандарта

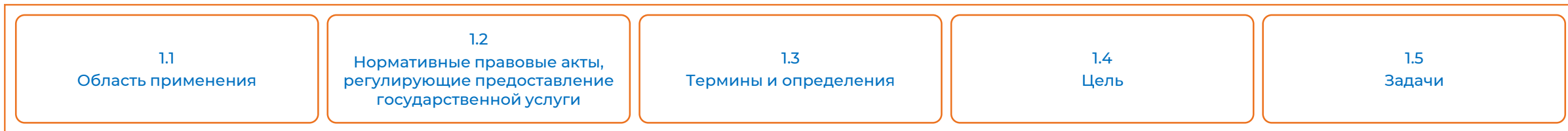


Проектирование стандартов полномочий органов службы занятости для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: структура стандарта



ЧАСТЬ I ПУБЛИЧНЫЙ СТАНДАРТ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1 Наименование государственной услуги
- 2.2 Состав (перечень сервисов) государственной услуги
- 2.3 Круг заявителей
- 2.4 Наименование органа, предоставляющего государственную услугу
- 2.5 Результат предоставления государственной услуги
- 2.6 Документы, необходимые для предоставления государственной услуги
- 2.7 Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги
- 2.8 Приостановление государственной услуги
- 2.9 Отказа в предоставлении государственной услуги
- 2.10 Плата, взимаемая при предоставлении государственной услуги
- 2.11 Организация очного предоставления государственной услуги
- 2.12 Организация дистанционного предоставления государственной услуги
- 2.13 Организация обратной связи для оценки уровня достижения клиентских показателей эффективности
- 2.14 Информационно-коммуникативное сопровождение

3. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА (для каждого сервиса)

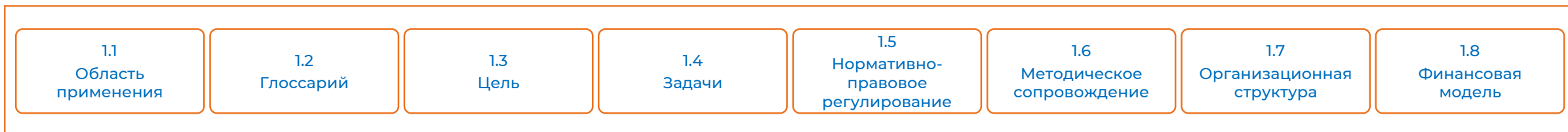
- 3.1 Наименование сервиса
- 3.2 Состав (перечень процессов) сервиса
- 3.3 Круг заявителей
- 3.4 Наименование органа, предоставляющего сервис
- 3.5 Результат предоставления сервиса
- 3.6 Документы, необходимые для предоставления сервиса
- 3.7 Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления сервиса
- 3.8 Отказ в предоставлении сервиса
- 3.9 Плата, взимаемая при предоставлении сервиса
- 3.10 Организация очного предоставления сервиса
- 3.11 Организация дистанционного предоставления сервиса
- 3.12 Организация обратной связи для оценки уровня достижения клиентских показателей эффективности
- 3.13 Информационно-коммуникативное сопровождение

Проектирование стандартов полномочий органов службы занятости для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: структура стандарта



ЧАСТЬ II ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ ДЛЯ СЗН (ЦЗН)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1 Состав государственной услуги

- 2.1.1 Перечень сервисов государственной услуги
- 2.1.2 Круг заявителей
- 2.1.3 Результат предоставления государственной услуги
- 2.1.4 Документы, необходимые для предоставления государственной услуги
- 2.1.5 Плата, взимаемая при предоставлении государственной услуги
- 2.1.6 Формы предоставления услуги
- 2.1.7 Процессы, реализуемые при предоставлении государственной услуги

2.2 Содержание государственной услуги

- 2.2.1 Блок-схема предоставления государственной услуги
- 2.2.2 Описание процессов, осуществляемых при предоставлении государственной услуги

2.3 Обеспечение государственной услуги

- 2.3.1 Описание и требования к ИТ-инфраструктуре ЦЗН
- 2.3.2 Описание и требования к управлению персоналом
 - 2.3.2.1 Требования к организации процессов управления персоналом
 - 2.3.2.2 Требования к квалификации сотрудников, предоставляющих услугу
- 2.3.3 Описание и требования к помещениям и оснащению рабочих мест
- 2.3.4 Описание и требования к специфическому (характерному для государственной услуги) обеспечению

2.4 Организация обратной связи для оценки уровня достижения клиентских показателей эффективности

- 2.5 Информационно-коммуникативное сопровождение
- 2.6 Система показателей эффективности

3. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА (для каждого сервиса)

3.1 Состав сервиса

- 3.1.1 Круг заявителей
- 3.1.2 Результат предоставления сервиса
- 3.1.3 Документы, необходимые для предоставления сервиса
- 3.1.4 Плата, взимаемая при предоставлении сервиса
- 3.1.5 Формы предоставления сервиса
- 3.1.6 Процессы, реализуемые при предоставлении сервиса

3.2 Содержание сервиса

- 3.2.1 Блок-схема предоставления сервиса
- 3.2.2 Описание процессов, осуществляемых при предоставлении сервиса

3.3 Обеспечение сервиса

- 3.3.1 Описание и требования к ИТ-инфраструктуре ЦЗН
- 3.3.2 Описание и требования к управлению персоналом

- 3.3.2.1 Требования к организации процессов управления персоналом
- 3.3.2.2 Требования к квалификации сотрудников, предоставляющих сервис
- 3.3.3 Описание и требования к помещениям и оснащению рабочих мест
- 3.3.4 Описание и требования к специфическому (характерному для сервиса) обеспечению

3.4 Организация обратной связи для оценки уровня достижения клиентских показателей эффективности

- 3.5 Информационно-коммуникативное сопровождение
- 3.6 Система показателей эффективности

Проектирование стандартов полномочий органов службы занятости для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: модель трансформации полномочия – сервисная модель ЦМП

2020

Государственная услуга по содействию в поиске работы

2023

Государственная услуга как совокупность индивидуальных сервисов



- Поиск подходящих вакансий в информационной базе портала «Работа в России» («Поиск вакансий»);
- Организация поиска вакансий для соискателей в различных источниках (базах) вакансий («Ищу работу везде»);
- Экспертиза (оценка) и корректировка резюме консультантом ЦЗН, консультирование по составлению и/или корректировке резюме («Мое резюме»);
- Подготовка к собеседованию с консультантом ЦЗН («Мое собеседование»);
- Профилирование в целях формирования индивидуального плана работы («Моя трудовая траектория»);
- Организация оказания услуг прочих поставщиков, необходимых для решения проблемы заявителя в рамках его жизненной ситуации («Моя жизненная ситуация»);
- Проверка навыков и компетенций («Оцени свои возможности»);
- Оценка, проведение деловых игр («Деловые игры»);
- Карьерное консультирование («Карьерная траектория»);
- Определение статуса безработного, расчет и выплата пособия по безработице («Пособие»).

- Дистанционное консультирование по сервисам ЦЗН, предоставляемым в рамках государственной услуги («Онлайн консультация»);
- Поиск вакансий в различных источниках (базах) вакансий («Ищу работу везде онлайн»);
- Самостоятельное составление резюме по рекомендательным материалам, размещенным на портале («Мое резюме-онлайн»);
- Самостоятельная подготовка к собеседованию («Мое собеседование онлайн»);
- Определение своей жизненной ситуации и возможных сервисов для ее решения, предоставляемых центром занятости населения и его партнерами- поставщиками услуг («Жизненная ситуация онлайн»).

Услуга для всех клиентов одинакова

Индивидуальная траектория получения сервисов поиска работы

Проектирование стандартов полномочий органов службы занятости для реализации социального заказа в сфере содействия занятости населения: подготовка стандартов в 2021–2023 гг.

2021



1. Содействие гражданам в поиске подходящей работы, включая назначение и осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными
2. Содействие работодателям в подборе необходимых работников
3. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования
4. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другом регионе
5. Организация и проведение мероприятий по профилированию

2022



1. Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов
2. Реализация мероприятий, направленных на создание условий для совмещения незанятыми многодетными родителями, родителями, воспитывающими детей-инвалидов, обязанностей по воспитанию детей с трудовой деятельностью
3. Психологическая поддержка безработных граждан
4. Социальная адаптация безработных граждан
5. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование специальных категорий
6. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан
7. Организация общественных работ
8. Организация временного трудоустройства
9. Содействие в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению СЗН

2023



Полномочия
служб



3 очереди подготовки ЦМП



22 ЦМП

Оценка качества государственных услуг, оказываемых в рамках социального заказа в сфере содействия занятости населения, в том числе использование независимой оценки квалификаций, демонстрационного экзамена и иных механизмов оценки



+

Показатели качества государственных услуг, оказываемых в рамках социального заказа в сфере содействия занятости населения

Оценка качества государственных услуг, оказываемых в рамках социального заказа в сфере содействия занятости населения, в том числе использование независимой оценки квалификаций, демонстрационного экзамена и иных механизмов оценки

Система оценки услуг



01

Мониторинг показателей эффективности (установленных в стандартах деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения)

Минтруд России



02

Независимая оценка качества оказания услуг в социальной сфере в порядке, установленном законодательством

Уполномоченные органы



03

Общественный контроль за соблюдением требований Закона о соцзаказе и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов; независимый мониторинг условий оказания услуг в социальной сфере; независимый мониторинг качества оказания услуг в социальной сфере

Общественные объединения и объединения юридических лиц