

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Московская область – пилотный регион
по внедрению механизмов Федерального закона №189-ФЗ
(по направлению содействие занятости населения)

Государственная услуга по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию лиц в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста

обучено
1346 человек

Проблематика

1. Утверждение нормативных затрат

Отсутствие практики нормирования государственных услуг в сфере занятости

2. Организация оценки качества услуг

В действующем законодательстве отсутствуют механизмы оценки качества услуг по направлению занятости

3. Апробация нового функционала портала «Работа в России»

Для граждан ЦЗН это организация для получения пособий, а не подбор работы

4. Социальный сертификат

Отсутствуют решения по адаптации граждан в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста на рынке труда

Показатели по оценке качества

- ▶ Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- ▶ Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- ▶ Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов);
- ▶ Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- ▶ Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);
- ▶ Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели по оценке качества

- ▶ Отношение численности получателей услуг, приступивших к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию, к численности зарегистрированных в отчетном периоде получателей услуг;
- ▶ Доля получателей услуг, закончивших обучение по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию и трудоустроившихся в соответствии с полученной квалификацией в отчетный период, к общей численности, закончивших обучение;
- ▶ Доля получателей услуг, прошедших обучение и получивших положительное заключение работодателя по качеству имеющихся знаний и умений, к общей численности, закончивших обучение в отчетный период.

Целевое модельное полномочие. Проблемы и риски.

- ▶ Отсутствует описание взаимодействия РвР с действующими на текущий момент ВИС в субъектах
 - ▶ Не предусмотрена интеграция с региональными порталами услуг субъектов;
 - ▶ В соответствии с действующим ФЗ-219 подать заявление гражданин может в электронном виде посредством РвР
 - ▶ ЕПГУ и РПГУ, при этом обращаться в ЦЗН гражданин может по желанию или в случае назначения ему посещения ЦЗН
 - ▶ С 1 августа на РвР предусматривается вывод только 2х услуг, остальные предусмотрены к концу года
-
- ▶ Риск увеличения нагрузки на операторов ЦЗН в связи с необходимостью работы в двух системах

Социальный сертификат. Что сделано

- ▶ Подготовлены проекты Порядков оказания государственных услуг и предоставления субсидии
- ▶ Определены информационные системы и порядок информационного взаимодействия

Взаимодействие систем:

РПГУ


ВИС «Трудоустройство»


ГИС РЭБ


Взаимодействие систем:


РПГУ

ГРАЖДАНИН


 Подача заявления на получение услуги

 Выдача сертификата в электронном виде через РПГУ


 Выбор исполнителя из реестра


 Заключение договора с исполнителем услуг


ИСПОЛНИТЕЛЬ УСЛУГ

 Вход исполнителей в реестр


ВИС Трудоустройство (ведомственная система)


 Обработка заявлений от граждан

 Формирование сертификатов

 Формирование реестра исполнителей и реестра получателей услуг

ГИС РЭБ

 Размещение реестра исполнителей

 Заключение соглашений о взаимодействии и предоставлении субсидии