Информация о рассмотрении обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления, поступивших в адрес Гохрана России за 2 квартал 2021 года

В Гохран России за отчётный период поступило 152 обращения. На контроль поставлены все обращения.

Основными темами обращений являлись:

вопросы экспозиционной деятельности;

вопросы хранения, передачи, продажи, экспертизы драгоценных камней и драгоценных металлов;

кадровые вопросы;

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры: по 99 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации, по 43 обращениям вопрос решен положительно, по 2 обращениям дан отказ.

144 обращения рассмотрены в установленный срок и на все даны ответы заявителям. По 8 обращениям – срок исполнения в июле 2021 года.