ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

во 4 квартале 2020 года

В Министерство финансов Российской Федерации (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2020 года поступило и рассмотрено более восьми тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более пяти тысяч обращений, из них более двух с половиной тысяч электронных обращений поступили через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России  | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 5089 | 62,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1535 | 18,7 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 690 | 8,4 |
| Другие учреждения и организации | 902 | 10,9 |
| **ИТОГО** | **8216** | **100,0** |

Из поступивших обращений более четверти писем граждан касаются вопросов кредитно-денежной политики и банковской деятельности, более четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов, и четвертая часть обращений – по вопросам налогообложения.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в подразделения Министерства.

В помещении приемной Министерства за 4 кварталя 2020 года принято 6 граждан, которые обратились по вопросам работы с судебными актами.