**Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах в ФГБУ «МФК Минфина России» за 4 квартал 2020 года**

Обращения были направлены исполнителям для подготовки ответов и урегулирования спорных вопросов. По состоянию на 31.12.2020 все обращения рассмотрены. Гражданам были направлены письменные ответы.

С обслуживающим персоналом была проведена разъяснительная работа.