Информация о рассмотрении обращений граждан,

поступивших в адрес Гохрана России за 2020 год

В Гохран России за отчётный период поступило 321 обращение граждан. Все обращения поставлены на контроль.

Основными темами обращений являлись:

* вопросы хранения, передачи, продажи, экспертизы драгоценных камней и драгоценных металлов;
* вопросы экспозиционной деятельности;
* кадровые вопросы;
* финансовые вопросы;

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры: по 278 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации, по 31 обращению вопрос решен положительно, по 11 обращению дан отказ.

320 обращений рассмотрены в установленный срок и на все даны ответы заявителям. По 1 обращению – срок исполнения в январе 2021 года.