ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в 3 квартале 2020 года

В Министерство финансов Российской Федерации (далее - Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2020 года поступило и рассмотрено более семи с половиной тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано около четырех с половиной тысяч обращений, из них более двух тысяч электронных обращений поступили через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России  | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 4428 | 58,5 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1526 | 20,1 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 889 | 11,7 |
| Другие учреждения и организации | 738 | 9,7 |
| **ИТОГО** | **7581** | **100,0** |

Из поступивших обращений четвертая часть писем граждан касаются вопросов кредитно-денежной политики и банковской деятельности, около четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов и пятая часть обращений - вопросов налогообложения.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в подразделения Министерства.

В приемной Министерства в период с 1 июля по 30 сентября 2020 года принят 31 гражданин, из них 28 граждан обратились по вопросам работы с судебными актами.