ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

во 2 квартале 2020 года

В Министерство финансов Российской Федерации (далее - Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2020 года поступило и рассмотрено более одиннадцати с половиной тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более пяти тысяч обращений, из них более трех с половиной тысяч электронных обращений поступили через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России  | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 5300 | 45,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 2702 | 23,0 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 2316 | 19,7 |
| Другие учреждения и организации | 1448 | 12,3 |
| **ИТОГО** | **11766** | **100,0** |

Из поступивших обращений около трети касаются вопросов кредитно-денежной политики и банковской деятельности, более четверти обращений - вопросов налогообложения и более 10% обращений - вопросов исполнения судебных актов.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в подразделения Министерства.

В приемной Министерства в период с 1 апреля по 30 июня 2020 года приняты 4 гражданина по вопросам работы с судебными актами.