

**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРОТОКОЛ
заочного заседания Общественного совета
при Министерстве финансов Российской Федерации**

31 октября – 07 ноября 2020 г.

Москва

№ 08

Председательствующий - *Вьюгин О.В.*
Ответственный секретарь - *Колычев В.В.*

Участвовали:

Члены Общественного совета: Акиндинова Н.В., Афанасьев А.К., Беляков С.Ю., Вьюгин О.В., Гурвич Е.Т., Зверев С.А., Климанов В.В., Косарев И.Б., Костин А.Л., Курляндская Г.В., Лисин В.С., Мальцев М.С., Мурычев А.В., Синельников-Мурылёв С.Г., Хоружий Л.И., Эскиндаров М.А., Юргенс И.Ю.

В период с 31 октября по 07 ноября 2020 года проводилось заочное заседание Общественного совета при Министерстве финансов Российской Федерации (далее – Общественный совет).

Из 22 членов Общественного совета в голосовании приняли участие (к установленному сроку представили секретарю Общественного совета соответствующую информацию) 17 членов.

Кворум имеется.

ПОВЕСТКА:

1. О рассмотрении информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан.

ВОПРОС, ПОСТАВЛЕННЫЙ НА ГОЛОСОВАНИЕ:

Одобрите ли Вы отчет по итогам рассмотрения информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан?

ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:

«за»	15 (Пятнадцать)
«против»	2 (Два)
«воздержался»	0 (Ноль)

ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ:

Одобрить отчет по итогам рассмотрения информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан.

Особое мнение членов Общественного совета представлено в приложении.

Заместитель Председателя
Общественного совета



О.В.Вьюгин

Ответственный секретарь
Общественного совета



В.В.Колычев

Особое мнение членов
Общественного совета в отношении отчета
по итогам рассмотрения информации о
результатах работы Минфина России с
обращениями и запросами информации
граждан.

Лисин В.С.:

Необходимо доработать отчет, дополнив его следующей информацией, после чего представить на повторное рассмотрение Общественного совета:

1. Если статистика касается только обращений граждан (физических лиц), предлагается дополнить отчет статистикой по рассмотрению обращений юридических лиц, а также информацией о принимаемых мерах по улучшению качества и сроков рассмотрения.

2. Необходимо раскрыть, как построена работа с приведенной в отчете статистикой:

- выбираются ли на основе анализа обращений частые вопросы?
- формируются ли какие-то руководства/обобщения/методические рекомендации?
- готовятся ли подробные отчёты с анализом типовых и сложных вопросов?
- принимаются ли решения о нормативных изменениях по итогам рассмотрения, если необходимо?

3. Необходимо пояснить, каким образом контролируется качество ответов по существу.

Мурычев А.В.

В представленном отчете отсутствует аналитическая информация, в том числе о наиболее часто встречающихся вопросах в обращении граждан, прежде всего коллективных и повторных обращений граждан.