ОБЗОР ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в 2019 году

В 2019 году в Министерстве финансов Российской Федерации (далее – Министерство) зарегистрировано 35857 письменных обращений граждан (в 2018 году – 32021). По сравнению с предыдущим годом общее количество обращений граждан увеличилось на 3729 обращений, или на 11,5%.

13259 документов (37,0% от количества письменных обращений граждан) переадресованы в Министерство из государственных органов (в 2018 году соответственно - 12063 и 37,7%).

В письменных обращениях граждан содержались как конкретные вопросы, так и общие рассуждения по проблемам жизни страны. В то же время в 2019 году в письмах граждан в основном преобладали те же темы, что и в 2018 году.

Проведенный анализ показал увеличение количества обращений по вопросам нормативно-правового регулирования в сфере денежно-кредитной, налоговой и бюджетной деятельности.

В 2019 году число обращений граждан с оригиналами исполнительных листов по сравнению с 2018 годом уменьшилось на 1,1% и составило 22,2% от общего количества письменных обращений граждан, поступивших в Министерство (в 2018 году – 20%). Среди обращений по вопросам рассмотрения исполнительных документов зарегистрировано около 400 дополнений к направленным ранее заявлениям (в основном - уточненные банковские реквизиты для перечисления сумм взыскания).

В соответствии со статьей 242.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации исполнение судебных актов производится в течение трех месяцев со дня поступления этих документов на исполнение, а также может быть приостановлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В 2019 году было оплачено более 7 тысяч исполнительных листов. Более 600 исполнительных документов возвращены в суды и заявителям без исполнения по просьбам взыскателей, а также в случае нарушения требований, установленных законодательством Российской Федерации.

На обращения граждан, в которых содержатся вопросы о применении законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, Министерство дает письменные разъяснения в пределах своей компетенции в течение двух месяцев со дня поступления обращения, в соответствии с пунктом 3 статьи 34.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

Обращения граждан, содержащие предложения по совершенствованию налогового законодательства, учитывались, а авторам направлялись ответы с благодарностью за внимание, проявляемое к проблемам действующего налогового законодательства.

В целях сокращения количества обращений граждан, содержащих типовые вопросы, Департаментом налоговой и таможенно-тарифной политики подготавливались и направлялись в адрес Федеральной налоговой службы (далее – ФНС России) разъяснения в целях последующего их доведения до сведения налоговых органов и налогоплательщиков.

Обращения по вопросам правоприменительной практики направлялись в ФНС России и другие федеральные службы в соответствии с пунктом 8.18 Регламента Министерства, утвержденного приказом Министерства от 14 сентября 2018 г. № 194н «Об утверждении Регламента Министерства финансов Российской Федерации».

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Министерства, переадресовывались в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. В 2019 году около 20% письменных обращений было переадресовано по принадлежности в другие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, а также в подведомственные федеральные службы.