Информация о рассмотрении обращений граждан,

поступивших в адрес Гохрана России за 2 квартал 2020 года

В Гохран России за отчётный период поступило 22 обращения граждан. На контроль поставлены все обращения.

Основными темами обращений являлись:

* вопросы хранения, передачи, продажи, экспертизы драгоценных камней и драгоценных металлов;
* вопросы экспозиционной деятельности;
* кадровые вопросы.

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры: по 16 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации, по 3 обращениям дан отказ.

19 обращений рассмотрены в установленный срок и на все даны ответы заявителям. По 3 обращениям – срок исполнения в июле 2020 года.