Информация о рассмотрении обращений граждан,

поступивших в адрес Гохрана России за 2019 год

В Гохран России за отчётный период поступило 594 обращения граждан. На контроль поставлено 593 обращения, что составило 99,83 % от общего количества обращений.

Основными темами обращений являлись:

* вопросы хранения, передачи, продажи, экспертизы драгоценных камней и драгоценных металлов;
* вопросы экспозиционной деятельности;
* кадровые вопросы;
* финансовые вопросы;
* вопросы жилья.

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры: по 474 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации, по 83 обращениям вопрос решен положительно, по 31 обращению дан отказ.

588 обращений рассмотрены в установленный срок и на все даны ответы заявителям. По 6 обращениям – срок исполнения в январе 2020 года.