

**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРОТОКОЛ
заочного заседания Общественного совета
при Министерстве финансов Российской Федерации**

07 – 14 ноября 2019 г.

Москва

№ 11

Председательствующий - *Кадочников П.А.*
Ответственный секретарь - *Колычев В.В.*

Участвовали:

Члены Общественного совета: Афанасьев А.К., Беляков С.Ю., Бьюгин О.В.,
Гурвич Е.Т., Добринов Н.И., Зверев С.А.,
Златкис Б.И., Кадочников П.А., Климанов В.В.,
Косарев И.Б., Курляндская Г.В., Лисин В.С.,
Мальцев М.С., Мурычев А.В., Синельников-
Мурылёв С.Г., Хоружий Л.И., Эскиндаров М.А.,
Ясин Е.Г.

В период с 07 по 14 ноября 2019 года проводилось заочное заседание Общественного совета при Министерстве финансов Российской Федерации (далее – Общественный совет).

Из 23 членов Общественного совета в голосовании приняли участие (к установленному сроку представили секретарю Общественного совета соответствующую информацию) 18 членов.

Кворум имеется.

ПОВЕСТКА:

1. О рассмотрении информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан.

ВОПРОС, ПОСТАВЛЕННЫЙ НА ГОЛОСОВАНИЕ:

Одобряете ли Вы отчет по итогам рассмотрения информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан?

ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:

«за»	17 (Семнадцать)
«против»	1 (Один)
«воздержался»	0 (Ноль)

ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ:

Одобрить отчет по итогам рассмотрения информации о результатах работы Минфина России с обращениями и запросами информации граждан.

Особое мнение членов Общественного совета представлено в приложении.

Председатель
Общественного совета



П.А.Кадочников

Ответственный секретарь
Общественного совета



В.В.Колычев

Особое мнение членов
Общественного совета в отношении отчета
по итогам рассмотрения информации о
результатах работы Минфина России с
обращениями и запросами информации
граждан.

Мурычев А.В.:

Предлагаю дополнить следующий отчет аналитикой по наиболее часто поднимающимся в обращениях и запросах информации граждан вопросам, в том числе в части коллективных обращений.

Лисин В.С.:

Предлагается доработать отчет, дополнив следующей информацией:

1. Если статистика касается только обращений граждан (физических лиц), предлагается дополнить отчет статистикой по рассмотрению обращений юридических лиц, а также информацией о принимаемых мерах по улучшению качества и сроков рассмотрения.

2. Необходимо раскрыть, как построена работа с приведенной в отчете статистикой:

- выбираются ли на основе анализа обращений частые вопросы?
- формируются ли какие-то руководства/обобщения/методические рекомендации?
- готовятся ли подробные отчёты с анализом типовых и сложных вопросов?
- принимаются ли решения о нормативных изменениях по итогам рассмотрения, если необходимо?

3. Необходимо пояснить, каким образом контролируется качество ответов по существу.