ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в 3 квартале 2019 года

В Министерство финансов Российской Федерации (далее - Министерство) в период с 1 апреля по 30 сентября 2019 года поступило и рассмотрено более восьми с половиной тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более пяти с половиной тысяч обращений, из них около трех тысяч электронных обращений поступили через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 5644 | 64,9 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1138 | 13,1 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 773 | 8,9 |
| Другие учреждения и организации | 1137 | 13,1 |
| **ИТОГО** | **8692** | **100,0** |

Из поступивших обращений более четверти обращений граждан касаются вопросов исполнения судебных актов, около четверти обращений - вопросов налогообложения и менее четверти обращений – вопросов кредитно-денежной политики и банковской деятельности.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в подразделения Министерства.

В приемной Министерства в период с 1 июля по 30 сентября 2019 года принято 60 граждан, из них 37 граждан обратились по вопросам работы с судебными актами.