Информация о рассмотрении обращений граждан,

поступивших в адрес Гохрана России за 3 квартал 2019 года

В Гохран России за отчётный период поступило 215 обращений граждан. На контроль поставлены все обращения, что составило 100 % от общего количества обращений.

Основными темами обращений являлись:

* вопросы хранения, передачи, продажи, экспертизы драгоценных камней и драгоценных металлов;
* вопросы экспозиционной деятельности.

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры: по 100 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации, по 17 обращениям вопрос решен положительно, по 8 обращениям дан отказ.

125 обращений рассмотрено в установленный срок и на все даны ответы заявителям. По 90 обращениям – срок исполнения в октябре 2019 г.