ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

во 2 квартале 2019 года

В Министерство финансов Российской Федерации (далее - Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2019 года поступило и рассмотрено более девяти с половиной тысяч письменных обращений граждан.

За отчетный период непосредственно от заявителей зарегистрировано более пяти с половиной тысяч обращений, из них около трех тысяч электронных обращений поступили через сервис «Подать электронное обращение» официального сайта Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отправитель обращения в Минфин России  | Количество, шт. | % |
| Заявители (в том числе в форме электронного обращения) | 5625 | 58,8 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1728 | 18,0 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 459 | 4,8 |
| Другие учреждения и организации | 1763 | 18,4 |
| **ИТОГО** | **9575** | **100,0** |

Из поступивших обращений более четверти писем граждан касаются вопросов налогообложения, около четверти обращений – вопросов исполнения судебных актов, и менее четверти обращений – по вопросам кредитно-денежной политики и банковской деятельности.

Все поступившие в Министерство обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в подразделения Министерства.

В приемной Министерства в период с 1 апреля по 30 июня 2019 года принято 58 граждан, из них 43 гражданина обратились по вопросам работы с судебными актами.