Обращение Министерства финансов Российской Федерации к субъектам страхового дела в связи с наводнением на территории Иркутской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 3 июля 2019 года № 316 «О мерах по ликвидации последствий наводнения на территории Иркутской области» Министерство финансов Российской Федерации рекомендует страховым организациям, имеющим в отношении объектов, расположенных на территории Иркутской области, договоры страхования, организовать работу по оперативному урегулированию страховых случаев, наступивших в результате наводнения на территории Иркутской области, в частности:

* организовать разъяснительную работу по вопросам страхования, способам обращения в страховые организации и/или их филиалы по факту наступления страхового случая и о порядке, сроках и способах получения страховых выплат;
* организовать работу по оперативному выявлению пострадавших в результате наводнения застрахованных объектов;
* обеспечить прием заявлений о пострадавших от наводнения застрахованных лицах и объектах, в населенных пунктах, ближайших к месту пребывания страхователей/ застрахованных лиц/ выгодоприобретателей (в том числе к пунктам их временного размещения);
* рассмотреть возможность увеличения продолжительности рабочего времени, численности персонала, привлекаемого к рассмотрению претензий в страховых организациях, их филиалах, иных подразделениях страховщиков, сократить сроки рассмотрения документов и осуществления страховых выплат;
* организовывать выезд сотрудников в населенные пункты, пострадавшие от наводнения, с целью организации сбора заявлений о страховых выплатах у потерпевших, осмотра поврежденного, уничтоженного имущества;
* привлечь к работе по приему заявлений и сбору документов экспертов, андеррайтеров, специалистов по урегулированию убытков и других штатных сотрудников компаний, в том числе их филиалов и отделений, страховых брокеров, страховых агентов;
* организовать взаимодействие с территориальными органами исполнительной власти, органами и организациями, занимающимися ликвидацией последствий наводнения, созданными комиссиями по ликвидации последствий наводнения с целью получения актуальной информации о ситуации с наводнением, о работе комиссий по оценке ущерба в зоне чрезвычайной ситуации, обмена информацией и документами, подтверждающими факт наступления страхового случая, и информирования населения о проведении осмотров уничтоженного и поврежденного имущества и порядке осуществления страховых выплат;
* разработать упрощенную для потерпевших процедуру сбора документов, которые необходимо предоставлять в страховые компании, сократив их перечень. В частности, рассмотреть вопрос о возможности признания официальной информации органов государственной власти субъектов Российской Федерации о наводнении, причинившем ущерб конкретным застрахованным объектам, достаточной для приема заявлений о страховых выплатах от страхователей в случаях наличия в базе данных страховщиков необходимой информации о страхователях и застрахованных объектах;
* организовать горячую линию для обращений граждан и организаций по вопросам, связанным со страховыми случаями.