Обращение Министерства финансов Российской Федерации к субъектам страхового дела в связи с природными пожарами на территории Забайкальского края

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 апреля 2019 года № 198 «О мерах по ликвидации последствий природных пожаров на территории Забайкальского края» Министерство финансов Российской Федерации рекомендует страховым организациям, имеющим в отношении объектов, расположенных на территории Забайкальского края, договоры страхования, организовать работу по оперативному урегулированию страховых случаев, наступивших в результате природных пожаров на территории Забайкальского края, в частности:

* организовать разъяснительную работу по вопросам страхования, способам обращения в страховые организации и/или их представительства по факту наступления страхового случая и о порядке, сроках и способах получения страховых выплат;
* организовать работу по оперативному выявлению пострадавших в результате природных пожаров застрахованных объектов;
* обеспечить прием заявлений о пострадавших от природных пожаров застрахованных объектах, в населенных пунктах, ближайших к месту пребывания страхователей/ застрахованных лиц (в том числе к пунктам их временного размещения);
* рассмотреть возможность увеличения продолжительности рабочего времени, численности персонала, привлекаемого к рассмотрению претензий в страховых организациях, их филиалах, иных подразделениях и отделениях страховщиков, сократить сроки рассмотрения документов и осуществления страховых выплат;
* организовывать выезд сотрудников в населенные пункты, пострадавшие от природных пожаров, с целью организации сбора заявлений о страховых выплатах у потерпевших, осмотра поврежденного, уничтоженного имущества;
* привлечь к работе по приему заявлений и сбору документов экспертов, андеррайтеров, специалистов по урегулированию убытков и других штатных сотрудников компаний, в том числе их филиалов и отделений, страховых брокеров, страховых агентов;
* организовать взаимодействие с территориальными органами исполнительной власти, органами и организациями, занимающимися ликвидацией последствий природных пожаров, созданными комиссиями по ликвидации последствий природных пожаров с целью получения актуальной информации о ситуации с природными пожарами, о работе комиссий по оценке ущерба в зоне стихийного бедствия, обмена информацией и документами, подтверждающими факт наступления страхового случая, и информирования населения о проведении осмотров уничтоженного и поврежденного имущества и порядке осуществления страховых выплат;
* разработать упрощенную для потерпевших процедуру сбора документов, которые необходимо предоставлять в страховые компании, сократив их перечень. В частности, рассмотреть вопрос о возможности признания официальной информации органов государственной власти субъектов Российской Федерации о природных пожарах, причинивших ущерб конкретным застрахованным объектам, достаточной для приема заявлений о страховых выплатах от страхователей в случаях наличия в базе данных страховщиков необходимой информации о страхователях и застрахованных объектах;
* организовать горячую линию для обращений граждан и организаций по вопросам, связанным со страховыми случаями.