

**Информация о порядке рассмотрения обращений граждан,
организаций, общественных объединений,
государственных органов и органов местного самоуправления
НИФИ Минфина России**

**Порядок информирования о порядке рассмотрения обращений граждан
(физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных
объединений, государственных органов и органов местного самоуправления**

Обращения граждан и юридических лиц могут быть направлены в НИФИ Минфина России:

- 1) почтой России по адресу: 127006, г. Москва, Настасьинский пер., д. 3, стр. 2
- 2) электронной почтой по адресу: mail@nifi.ru;
- 3) лично;
- 4) на личном приеме уполномоченного должностного лица.

**Блок-схема рассмотрения НИФИ Минфина России
обращений граждан, организаций**



Срок рассмотрения обращений

Срок рассмотрения обращений не более 30 (тридцати) дней со дня их регистрации, если в резолюции не указан другой срок исполнения.

Условия, порядок и сроки приостановления или отказа в рассмотрении обращений

- 1) Не указаны фамилия/имя/отчество гражданина, направившего обращение;
- 2) Не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) Текст письменного обращения не поддается прочтению. В случае если прочтению поддается фамилия и почтовый адрес заявителя, ему сообщается о данной причине отказа в рассмотрении;
- 4) Если в обращении обжалуется судебное решение. Такое обращение возвращается заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;
- 5) Текст обращения содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы;
- 6) Если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;
- 7) Если ответ на один и тот же вопрос в обращении направлялся многократно;
- 8) Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;
- 9) Текст обращения относится к рекламному материалу.

Способ фиксации результатов рассмотрения обращений

Письменные обращения, поступившие в Учреждение по почте/электронной почте/лично, регистрируются в журнале регистрации входящей корреспонденции. Заявителю направляется официальный ответ на его обращение с присвоением соответствующего исходящего регистрационного номера. Внесение сведений о результатах рассмотрения обращения в ИС НИФИ Минфина России и подшивка официального ответа в дело.

Сведения о должностном лице ответственном за рассмотрение обращений

Начальник Секретариата Насибуллина С.Х., тел.: +7 (495) 699-74-14, эл.почта: mail@nifi.ru.

Порядок информирования о порядке рассмотрения обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления

Соответствующая информация размещается на официальном сайте НИФИ Минфина России в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.nifi.ru.