ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в 2017 году

В 2017 году в Министерстве финансов Российской Федерации (далее - Министерство) зарегистрировано 31713 письменных обращений граждан, с учетом электронных обращений (в 2016 году – 31038).

По сравнению с предыдущим годом количество письменных обращений граждан увеличилось на 702 обращения, или на 2,2%.

10699 документов (47,2% от количества письменных обращений граждан) переадресовано в Министерство из государственных органов (в 2016 году соответственно - 9825 и 31,7%).

В письменных обращениях граждан содержались как конкретные вопросы, так и общие рассуждения по проблемам жизни страны. В то же время в 2017 году в письмах граждан в основном преобладали те же темы, что и в 2016 году.

Проведенный анализ показал увеличение количества обращений по вопросам нормативно-правового регулирования в сфере налоговой, денежно-кредитной, бюджетной деятельности.

Число обращений граждан с оригиналами исполнительных листов по сравнению с 2016 годом уменьшилось примерно на 10% и составило 28,5% от общего числа письменных обращений граждан, поступивших в Министерство (в 2016 году – 34,4%). Среди обращений по вопросам рассмотрения исполнительных документов зарегистрировано более 400 дополнений к направленным ранее документам (в основном это уточненные банковские реквизиты для перечисления сумм взыскания).

В соответствии со статьей 242.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации исполнение судебных актов производится в течение трех месяцев со дня поступления этих документов на исполнение, а также может быть приостановлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В 2017 году было оплачено более 8 тысяч исполнительных листов. Более 600 исполнительных документов возвращены в суды и заявителям без исполнения по просьбам взыскателей, а также в случае нарушения требований, установленных законодательством Российской Федерации.

На обращения с вопросами, относящимися к компетенции Министерства, департаментами направлялись разъяснения в письменной форме на почтовые адреса или в форме электронных документов на адреса электронной почты.

На обращения граждан, в которых содержатся вопросы о применении законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, Министерство дает письменные разъяснения в пределах своей компетенции в течение двух месяцев со дня поступления обращения, в соответствии с пунктом 3 статьи 34.2 Налогового кодекса.

Обращения граждан, содержащие предложения по совершенствованию налогового законодательства, учитывались, а авторам направлялись ответы с благодарностью за внимание, проявляемое к проблемам действующего налогового законодательства.

В целях сокращения количества обращений граждан, содержащих типовые вопросы, Департаментом налоговой и таможенно-тарифной политики подготавливались и направлялись в адрес Федеральной налоговой службы (далее – ФНС России) разъяснения в целях последующего их доведения до сведения налоговых органов и налогоплательщиков.

Обращения по вопросам правоприменительной практики направлялись в ФНС России в соответствии с пунктом 9.20 Регламента Министерства, утвержденного приказом Минфина России от 15 июня 2012 г. № 82н «Об утверждении Регламента Министерства финансов Российской Федерации».

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Министерства, переадресовывались в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. В 2017 году около 15% письменных обращений было переадресовано по принадлежности в другие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, а также в подведомственные федеральные службы.