**Анализ анкет, размещаемых на официальном сайте Минфина России в разделе «Опросы и анкетирования»**

**(**[**https://www.minfin.ru/ru/votes/**](https://www.minfin.ru/ru/votes/)**)**

**Опрос 4. Оценка интерактивных сервисов Минфина России.**

**Количество участников опроса – 81 человек.**

Преобладающий возраст – 30-45, 45-60 лет.

Преобладающие категории – органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления муниципальных образований, государственные учреждения – 6

*Вопрос: «Какими интерактивными сервисами, размещенными на официальном сайте Минфина России, вы пользуетесь?»*

опросы и голосования – 31 ответ (38%);

видеотрансляции мероприятий (вебинары) – 12 ответов (15%);

форум – 10 ответов (12%);

не пользуюсь, так как не знаю о том, что на сайте Министерства есть интерактивные сервисы – 10 ответов (12%);

подписка на материалы официального сайта Министерства – 10 ответов (12%);

электронные обращения, в том числе получение информации о ходе рассмотрения в Министерстве электронного обращения – 4 ответа.

Вопрос: «О*цените удобство использования интерактивных сервисов Минфина России, которыми Вы пользуетесь»*:

очень удобно – 39 ответов (48%);

скорее удобно – 37 ответов (46%).

неудобно – 4 ответа.

**Комментарий:** абсолютное большинство респондентов оценили существующие интерактивные сервисы как удобные в использовании.

*Вопрос: «Какие интерактивные (в том числе мобильные) сервисы Вы хотели бы использовать для взаимодействия с Министерством и получения информации о его деятельности?»*

подписка на материалы официального сайта, в том числе на получение информации о внесении изменений в законодательство – 5 ответов;

тематические форумы – 2 ответа;

смс-оповещение – 2 ответа;

разъяснения бюджетной политики в виде youtube канала (физическое лицо);

мобильный дежурный консультант Министерства;

официальный Телеграм-канал Министерства;

вебинары.

**Комментарий:** наличие в перечне фактически используемых интерактивных сервисов может свидетельствовать о недостаточном информировании пользователей об их наличии либо о затрудненном механизме их поиска на официальном сайте.

*Предложения по повышению удобства интерактивных сервисов, поступившие от респондентов*:

обеспечение доступа к сервисам в формате мобильных приложений – 2 ответа;

доведение до общества информации о наличии интерактивных сервисов – 2 ответа;

упростить доступ к различной информации и улучшить координацию действий;

автоматический ответ при направлении письма на электронную почту;

для видеотрансляций и вебинаров – улучшение качества связи (государственные учреждения);

увеличение количества проводимых видеотрансляций (органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления муниципальных образований);

организация гибкого поиска сервисов на официальном сайте Минфина России;

рассылка адресов, по которым осуществляется доступ к интерактивным сервисам, на электронную почту органов местного самоуправления;

организация подписки на вебинары (органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления муниципальных образований);

оперативное размещение записей видеотрансляций и вебинаров.