ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

поступивших в Министерство финансов Российской Федерации

в 2015 году

В 2015 году в Министерстве финансов Российской Федерации (далее - Министерство) зарегистрировано 31957 письменных обращений граждан, с учетом электронных обращений (в 2014 году – 26692).

По сравнению с предыдущим годом количество письменных обращений граждан увеличилось на 5265 обращения, или на 19,7%.

11223 документов (35,1% от количества письменных обращений граждан) переадресовано в Министерство из государственных органов (в 2014 году соответственно - 10228 и 38,3%).

В письменных обращениях граждан содержались как конкретные вопросы, так и общие рассуждения по проблемам жизни страны. В то же время в 2015 году в письмах граждан в основном преобладали те же темы, что и в 2014 году.

Проведенный анализ показал увеличение количества обращений по вопросам: о погашении ипотечных кредитов в иностранной валюте, по вопросам бюджетной политики в отраслях социальной сферы, по вопросам налогообложения.

Число обращений граждан с оригиналами исполнительных листов осталось на уровне 2014 года и составило 35,6% от общего количества письменных обращений граждан, поступивших в Министерство (в 2014 году – более 40%). Среди обращений по вопросам рассмотрения исполнительных документов зарегистрировано более 1000 дополнений к направленным ранее документам (в основном - уточненные банковские реквизиты для перечисления сумм взыскания).

В соответствии со статьей 242.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации исполнение судебных актов производится в течение трех месяцев со дня поступления этих документов на исполнение, а также может быть приостановлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В 2015 году было оплачено около 10 тысяч исполнительных листов. Более 1000 исполнительных документов возвращены в суды и заявителям без исполнения по просьбам взыскателей, а также в случае нарушения требований, установленных законодательством Российской Федерации.

На обращения с вопросами, относящимися к компетенции Министерства, департаментами направлялись разъяснения в письменной форме на почтовые адреса или в форме электронных документов на адреса электронной почты.

На обращения граждан, в которых содержатся вопросы о применении законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, Министерство дает письменные разъяснения в пределах своей компетенции в течение двух месяцев со дня поступления обращения, в соответствии с пунктом 3 статьи 34.2 Налогового кодекса.

Обращения граждан, содержащие предложения по совершенствованию налогового законодательства, учитывались, а авторам направлялись ответы с благодарностью за внимание, проявляемое к проблемам действующего налогового законодательства.

В целях сокращения количества обращений граждан, содержащих типовые вопросы, Департаментом налоговой и таможенно-тарифной политики подготавливались и направлялись в адрес Федеральной налоговой службы (далее – ФНС России) разъяснения в целях последующего их доведения до сведения налоговых органов и налогоплательщиков.

Обращения по вопросам правоприменительной практики направлялись в ФНС России в соответствии с пунктом 9.20 Регламента Министерства, утвержденного приказом Минфина России от 15 июня 2012 г. № 82н «Об утверждении Регламента Министерства финансов Российской Федерации».

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Министерства, переадресовывались в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. В 2015 году около 20% письменных обращений было переадресовано по принадлежности в другие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, а также в подведомственные федеральные службы.