

Обращение Министерства финансов Российской Федерации к субъектам страхового дела в связи со сложной гидрологической обстановкой в Республике Алтай, Республике Тыва, Республике Хакасия и Алтайском крае.

Министерство финансов Российской Федерации обращает внимание страховых организаций и страховых брокеров на необходимость организации работы по оперативному урегулированию страховых случаев, наступивших в результате паводка на территориях Республики Алтай, Республики Тыва, Республики Хакасия и Алтайского края.

В результате стихийного бедствия жители субъектов, подвергшихся паводку, оказались в катастрофической ситуации. У людей утрачено или испорчено застрахованное движимое и недвижимое имущество. Условия, в которых находятся пострадавшие и их родственники, не позволяют им своевременно и надлежащим образом сообщить о наступлении страхового случая и представить все необходимые документы в страховые организации. Для более мобильной и оперативной реализации их прав, основанных на договорах страхования, рекомендуем:

- организовать разъяснительную работу по вопросам страхования, способам обращения в страховые организации и/или их представительства по факту наступления страхового случая и о порядке, сроках и способах получения страховых выплат;
- организовать работу по оперативному выявлению пострадавших в результате наводнения застрахованных объектов;
- обеспечить прием заявлений о пострадавших от наводнения застрахованных объектах, в населенных пунктах, ближайших к месту пребывания страхователей/ застрахованных (в том числе к месту их эвакуации);
- рассмотреть возможность увеличения продолжительности рабочего времени, численности персонала, привлекаемого к рассмотрению претензий в страховых организациях, их филиалах, иных подразделениях и отделениях страховщиков, сократить сроки рассмотрения документов и осуществления страховых выплат;
- организовывать выезд сотрудников в населенные пункты, пострадавшие от наводнения, с целью организации сбора заявлений о страховых выплатах у потерпевших, осмотра поврежденного, уничтоженного имущества;

- привлечь к работе по приему заявлений и сбору документов экспертов, андеррайтеров, специалистов по урегулированию убытков и других штатных сотрудников компаний, в том числе, их филиалов и отделений, страховых брокеров, страховых агентов;

- организовать взаимодействие с территориальными органами исполнительной власти, органами и организациями, занимающимися ликвидацией последствий паводка, созданными комиссиями по ликвидации последствий паводка с целью получения актуальной информации о ситуации с паводком, о работе комиссий по оценке ущерба в зоне стихийного бедствия, обмена информацией и документами, подтверждающими факт наступления страхового случая, и информирования населения о проведении осмотров уничтоженного и поврежденного имущества и порядке осуществления страховых выплат;

- разработать упрощенную для потерпевших процедуру сбора документов, которые необходимо предоставлять в страховые компании, сократив их перечень. В частности, рассмотреть вопрос о возможности признания официальной информации органов власти субъектов Российской Федерации о затоплении (паводке, наводнении, переувлажнении почв) конкретных застрахованных объектов достаточной для приема заявлений о страховых выплатах от страхователей в случаях наличия в базе данных страховщиков необходимой информации о страхователях и застрахованных объектах;

- организовать горячую линию для обращений граждан и организаций по вопросам, связанным со страховыми случаями.